

IHK Ausbilderschein Prüfung 2021 Praktisch

Teil A: Gesetzliche Rahmenbedingungen (25 Punkte)

- A1) Nennen Sie die wesentlichen Pflichten des Ausbildenden gemäß Berufsbildungsgesetz (BBiG) in Stichpunkten. (5 P)
A2) Fallbeispiel: Der Auszubildende Max Müller meldet sich krank und legt keine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung vor. Welche Schritte muss der Ausbildende nach BBiG und BGB unternehmen? Skizzieren Sie den Ablauf in einem Flussdiagramm. (8 P)
A3) Erklären Sie kurz den Unterschied zwischen Probezeit und Verkürzung der Ausbildungsdauer. Nennen Sie jeweils eine rechtliche Voraussetzung. (6 P)
A4) Berechnen Sie anhand folgender Daten die gesetzliche Urlaubsanspruchsdauer für eine 19-jährige Auszubildende im zweiten Ausbildungsjahr: Tarifurlaub 30 Tage, erste sechs Monate ungekürzt. (Rechenschritte angeben!) (6 P)

Teil B: Planung der Ausbildung (20 Punkte)

- B1) Entwerfen Sie einen schematischen Ausbildungsrahmenplan für das erste Ausbildungsjahr (z. B. Spalten: Wissensziele, Fertigkeiten, Zeitraum, Methoden). Füllen Sie mindestens drei Module aus. (10 P)
B2) Kalkulation: Der Auszubildende erhält im 1. Lehrjahr 850 €, im 2. Jahr 950 € und im 3. Jahr 1.050 € monatlich. Ermitteln Sie die jährlichen Bruttokosten für den Betrieb inklusive pauschaler Sozialabgaben (30 %). Stellen Sie die Ergebnisse tabellarisch dar. (10 P)

Teil C: Durchführung der Ausbildung (25 Punkte)

- C1) Gesprächsleitfaden: Beschreiben Sie in Stichworten die fünf Phasen eines Feedbackgesprächs mit Auszubildenden. (5 P)
C2) Fallstudie: Im Betrieb herrscht ein Konflikt zwischen zwei Auszubildenden um Werkstattplätze. Skizzieren Sie einen Maßnahmenkatalog (mindestens vier Schritte) zur Konfliktlösung unter Nutzung betrieblicher Ressourcen. (8 P)
C3) Erstellen Sie einen Wochenarbeitsplan für einen Auszubildenden (40 h/Woche), der in drei Abteilungen eingeteilt ist (Rezeption, Lager, Service). Geben Sie Zeiten und Verantwortlichkeiten an. (12 P)

Teil D: Didaktische Methoden (15 Punkte)

- D1) Mindmap: Visualisieren Sie die Methode „Lernzirkel“. Zeichnen Sie eine einfache Skizze und beschriften Sie die einzelnen Stationen. (7 P)
D2) Rollenspiel: Formulieren Sie drei konkrete Rollenbeschreibungen und Aufgaben für ein Rollenspiel zum Thema „Kundenreklamation“. (8 P)

Teil E: Prüfungsvorbereitung und Evaluation (15 Punkte)

- E1) Konzipieren Sie eine schriftliche Prüfungsaufgabe (Kurzaufgabe) zur Qualitätskontrolle in der Ausbildung. Geben Sie Thema, Aufgabenstellung, Bearbeitungszeit (max. 30 Min.) und Punktverteilung an. (8 P)
E2) Erstellen Sie ein Bewertungsraster (mindestens vier Kriterien) zur Beurteilung der oben genannten Kurzaufgabe. (7 P)

Gesamt: 100 Punkte.