

IHK Automobilkaufmann Prüfung 2022 Praktisch

Prüfung Automobilkaufmann/-frau – simuliertes schriftliches Examen – Gesamtpunktzahl: 100
Bearbeiten Sie alle Aufgaben. Alle Hilfsmittel zugelassen.

Teil A – Wirtschaftliches Handeln und rechtliche Rahmenbedingungen (20 Punkte)

Aufgabe A1 (8 Punkte)

Erläutern Sie anhand einer Skizze die vier Phasen des Wirtschaftskreislaufs. Beschriften Sie alle Kreislaufpartner und Geld- bzw. Güterströme.

Aufgabe A2 (12 Punkte)

Sie betreuen einen Auszubildenden. Beschreiben Sie die wesentlichen Rechte und Pflichten von Auszubildendem und Ausbildungsbetrieb gemäß Berufsbildungsgesetz. Nennen Sie je drei Beispiele aus der Praxis.

Teil B – Kundenbeziehung und Verkauf (25 Punkte)

Aufgabe B1 (10 Punkte)

Sie führen ein Verkaufsgespräch für einen neuen Kompaktwagen mit einem Kunden, der zwischen Elektro- und Dieselvariante schwankt. Entwerfen Sie einen Gesprächsleitfaden mit mindestens fünf Phasen (Begrüßung, Bedarfsermittlung, Produktpräsentation, Einwandbehandlung, Abschluss).

Aufgabe B2 (15 Punkte)

Planen Sie die Markteinführung eines elektrischen Stadtautos.

a) Definieren Sie Zielgruppen (3 P)

b) Skizzieren Sie USP und zentrale Argumentationspunkte (6 P)

c) Erstellen Sie einen einfachen Maßnahmenplan (Zeitachse, Budget, Kanäle) (6 P)

Teil C – Beschaffung und Lagerung (20 Punkte)

Aufgabe C1 (12 Punkte)

Berechnen Sie die wirtschaftliche Bestellmenge (Andler-Formel) für das Ersatzteil „Bremsbelag X“. Gegeben: Jahresbedarf D = 400 Stück; Bestellkosten $K_b = 60$ € pro Bestellung; Einstandspreis $C = 200$ € pro Stück; Lagerhaltungskostensatz $i = 15$ % p.a. Führen Sie alle Rechenschritte aus und runden Sie das Ergebnis auf ganze Stück.

Aufgabe C2 (8 Punkte)

Skizzieren Sie einen ergonomisch optimierten Lagerplatz für Reifen im Hochregallager. Geben Sie in Ihrer Zeichnung Abmessungen, Regalebene und Sicherheitsabstände an.

Teil D – Kalkulation und Rechnungswesen (25 Punkte)

Aufgabe D1 (15 Punkte)

Erstellen Sie eine Verkaufskalkulation für folgenden Neuwagen:

- Listenpreis (Bruttopreis): 30 000 €

- Rabatt: 5 %

- Lieferkosten: 400 €

- Herstellerbonus: 1 000 €

- Mehrwertsteuersatz: 19 %

Berechnen Sie:

1. Barverkaufspreis netto

2. Selbstkostenpreis (nehmen Sie Gemeinkostenzuschlag von 20 % auf den Netto-Einstandspreis an)

3. Zielverkaufspreis brutto

Aufgabe D2 (10 Punkte)

Bilden Sie für folgende Geschäftsvorfälle jeweils den Buchungssatz und buchen Sie:

a) Verkauf von Fahrzeugzubehör auf Ziel 2 500 € netto

b) Zahlung der Kfz-Steuer für Firmenfahrzeuge 1 200 € durch Banküberweisung

c) Wareneingang Bremsbeläge im Wert von 3 600 € netto, Zahlung sofort mit 2 % Skonto

Teil E – Marketing und Verkaufsförderung (10 Punkte)

Aufgabe E1 (5 Punkte)

Entwickeln Sie eine Kurzstrategie für eine Social-Media-Kampagne zum Elektro-SUV: Inhalte, Kanäle, Post-Frequenz und Erfolgskriterien.

Aufgabe E2 (5 Punkte)

Planen Sie eine Verkaufsaktion im Showroom: stellen Sie Ablaufplan (Zeit, Personal), benötigte Werbemittel und ein grobes Budget (ein Beispiel mit Zahlenangaben) dar.