

IHK Automobilkaufmann Prüfung 2024 Praktisch – Lösungen

Teil 1: Allgemeine Geschäftsprozesse (20 P)

Aufgabe 1.1 (5 P)

1. Lieferantenauswahl
2. Bestellfreigabe
3. Wareneingang
4. Rechnungsprüfung

Aufgabe 1.2 (10 P)

- a) Sicherheitsbestand: 10 Sätze
- b) Bestellmenge (Wilson-Formel): 100 Sätze
- c) Optimaler Bestellzeitpunkt: 20 Tage vor Meldebestand

Aufgabe 1.3 (5 P)

1. Kundenauftrag erhalten
2. Auftrag prüfen
3. Fakturierung durchführen
4. Rechnung senden
5. Zahlungseingang kontrollieren

Teil 2: Marketing, Kundenberatung und Verkauf (30 P)

Aufgabe 2.1 (8 P)

- a) Kundenprofil: Single, 32 Jahre, umweltbewusst, kostenbewusst
- b) Argumente für Elektrofahrzeug:
 1. Geringe Betriebskosten
 2. Umweltfreundlichkeit
 3. Steuervergünstigungen

Aufgabe 2.2 (12 P)

- a) Zwischensumme nach Händlernachlass: 17.940 €
- b) Gesamtpreis brutto: 22.226,10 €
- c) Deckungsbeitragsrechnung: 1.940 €

Aufgabe 2.3 (10 P)

- a) Eröffnungsphase:
 1. Welche Eigenschaften sind Ihnen bei einem Auto wichtig?
 2. Wie oft nutzen Sie Ihr Auto in der Stadt?
 3. Haben Sie bereits Erfahrungen mit Elektrofahrzeugen?
- b) Präsentationsphase:
 - Begrüßung
 - Fahrzeugvorstellung
 - Probefahrt
 - Fragen klären
 - Abschluss
- c) Abschlussphase:
 1. Vorwegnahme-Technik
 2. Rückfrage-Technik

Teil 3: Finanzierung, Leasing und Versicherungen (20 P)

Aufgabe 3.1 (10 P)

- a) Monatliche Rate: 388,57 €
- b) Restschuld nach 24 Raten: 5.000 €

Aufgabe 3.2 (10 P)

- a) Gesamtkosten Tarif A: 900 €
Gesamtkosten Tarif B: 920 €
- b) Tarif A:
Vorteile: Günstigere Vollkasko, niedrigere SF-Klasse
Nachteile: Höhere Teilkasko, weniger Rabatte
Tarif B:
Vorteile: Günstigere Teilkasko, höhere SF-Klasse
Nachteile: Höhere Vollkasko, höhere Gesamtkosten

Teil 4: Technische Grundlagen und Service (30 P)

Aufgabe 4.1 (10 P)

- a) Fehlersuchschema:
 1. Sichtkontrolle
 2. Probepbremse
 3. Bremssattelprüfung
 4. Belagsdicke messen
 5. Bremsflüssigkeitszustand prüfen
- b) Pneumatik-/Hydraulikschema: Hauptstrom und Nebenstrom kennzeichnen

Aufgabe 4.2 (10 P)

- a) Prüfpunkte:
 1. Ölstand: IST/SOLL
 2. Filterzustand: IST/SOLL
 3. Reifendruck: IST/SOLL
 4. Bremsbeläge: IST/SOLL
 5. Bremsflüssigkeit: IST/SOLL
- b) Zeitplan (Gantt-Diagramm): Ölwechsel, Filterwechsel, Reifenprüfung, Bremsenprüfung

Aufgabe 4.3 (10 P)

- a) Mögliche Ursachen:
 1. Kältemittelmangel
 2. Defekter Kompressor
 3. Verstopfter Kondensator
- b) Kältekreislauf: Kompressor, Kondensator, Expansionsventil, Verdampfer; Wirkungsablauf erläutern