

IHK Automobilkaufmann Prüfung 2024 Praktisch

Teil 1: Allgemeine Geschäftsprozesse (20 P)

Aufgabe 1.1 (5 P)

Nennen Sie vier wesentliche Schritte des Beschaffungsprozesses im Autohaus (z. B. Lieferantenauswahl, Bestellfreigabe, Wareneingang, Rechnungsprüfung). Ordnen Sie sie in der richtigen Reihenfolge. je 1,25 P

Aufgabe 1.2 (10 P)

Ihr Autohaus betreibt ein Ersatzteillager. Aktueller Lagerbestand: 120 Bremsbelagsätze. Verbrauch pro Monat: 30 Sätze. Meldebestand: 40 Sätze.

- Ermitteln Sie den Sicherheitsbestand (2 P).
- Berechnen Sie die Bestellmenge nach der optimalen Losgröße (Wilson-Formel) bei folgenden Daten: Jahresverbrauch 360 Sätze, Bestellkosten je Auftrag 50 €, Lagerhaltungskosten 6 € je Satz/Jahr. (5 P)
- Geben Sie den optimalen Bestellzeitpunkt in Tagen vor Meldebestand an. (3 P)

Aufgabe 1.3 (5 P)

Skizzieren Sie als Flussdiagramm den Prozess „Kundenauftrag – Fakturierung – Zahlungseingang“. Verwenden Sie dafür mindestens fünf Prozessschritte und Pfeile. Beschriften Sie Start, Endpunkt und Kontrollpunkte. je 1 P für Schritte, 0,5 P für Pfeile/Kontrollen

Teil 2: Marketing, Kundenberatung und Verkauf (30 P)

Aufgabe 2.1 (8 P)

Ein Interessent sucht einen kompakten Stadtwagen. Er ist Single, 32 Jahre alt, legt Wert auf Umweltfreundlichkeit und niedrige Unterhaltskosten.

- Erstellen Sie ein Kundenprofil (4 P).
- Nennen Sie drei Argumente für den Einsatz eines Elektrofahrzeugs in diesem Fall (je 1 P).

Aufgabe 2.2 (12 P)

Erarbeiten Sie ein verbindliches Angebot für einen Neuwagen (Modell A-Corsa):

- Netto-Listenpreis: 19 500 €
- Händlernachlass 8 %
- Zulassungspauschale 250 € netto
- Überführungskosten 650 € netto
- MwSt. 19 %

- Berechnen Sie Zwischensumme nach Händlernachlass (3 P).
- Ermitteln Sie den Gesamtpreis brutto (5 P).
- Führen Sie eine Deckungsbeitragsrechnung durch, wenn Ihre Einstandskosten (ZZ „ab Werk“) 17 000 € netto betragen. (4 P)

Aufgabe 2.3 (10 P)

Erstellen Sie einen Gesprächsleitfaden („Verkaufstechnisches Beratungsgespräch“) für den o. g. Kunden:

- Eröffnungsphase (Bedarfsermittlung) – drei offene Fragen (3 P)
- Präsentationsphase – Skizze eines Kurzdemonstrationsablaufs (3 P)
- Abschlussphase – zwei mögliche Einwandbehandlungstechniken (4 P)

Teil 3: Finanzierung, Leasing und Versicherungen (20 P)

Aufgabe 3.1 (10 P)

Ein Kunde wünscht einen Finanzierungsvorschlag für einen Gebrauchtwagen (Kaufpreis 15 000 € brutto). Konditionen: Anzahlung 2 000 €, Sollzinssatz 4,5 % p.a., Laufzeit 36 Monate, Ratenzahlung monatlich gleichbleibend.

- Berechnen Sie die monatliche Rate (Annuität). (7 P)
- Ermitteln Sie die Restschuld nach 24 Raten. (3 P)

Aufgabe 3.2 (10 P)

Vergleichen Sie zwei Versicherungstarife für den o. g. Gebrauchtwagen:

- Tarif A: Teilkasko 250 € p.a., Vollkasko 650 € p.a., SF-Klasse 15
- Tarif B: Teilkasko 200 € p.a., Vollkasko 720 € p.a., SF-Klasse 17

- Ermitteln Sie die Gesamtkosten beider Tarife (2 P).
- Nennen Sie zwei Vor- und zwei Nachteile beider Tarife aus Kundensicht (je Vor/Nachteil 1 P).

Teil 4: Technische Grundlagen und Service (30 P)

Aufgabe 4.1 (10 P)

Ihr Kunde klagt über quietschende Scheibenbremsen am Pkw.

- Beschreiben Sie in fünf Schritten das Fehlersuchschema unter Verwendung eines block- und flussorientierten Diagnoseablaufs (z. B. Sichtkontrolle, Probepremse, Bremsattelprüfung, Belagsdicke messen, Bremsflüssigkeitszustand). je 1 P
- Zeichnen Sie ein vereinfachtes Pneumatik-/Hydraulikschema der Bremsanlage und kennzeichnen Sie Haupt- und Nebenstrom. (5 P)

Aufgabe 4.2 (10 P)

Erstellen Sie einen Arbeitsauftrag für den 30-000-km-Service (einschließlich Ölwechsel, Filterwechsel, Reifenprüfung, Bremsenprüfung).

- Listen Sie fünf Prüfpunkte mit IST-/SOLL-Angaben auf (5 P).
- Erstellen Sie einen Zeitplan (Gantt-Diagramm) für die Teilaufgaben (5 P).

Aufgabe 4.3 (10 P)

Bei einer Klimaanlage tritt kaum Kälteleistung auf.

- Beschreiben Sie drei mögliche Ursachen (3 P).
- Skizzieren Sie den Kältekreislauf (Kompressor, Kondensator, Expansionsventil, Verdampfer) und erläutern Sie den Wirkungsablauf kurz (7 P).

Gesamtpunktzahl: 100 P