

IHK Automobilkaufmann Prüfung 2025 Praktisch – Lösungen

Teil I: Wirtschafts- und Sozialkunde

Aufgabe 1.1

- Gewerbeertrag nach Abzug des Freibetrags: $200.000 \text{ €} - 24.500 \text{ €} = 175.500 \text{ €}$
- Steuermesszahl (GewSt-Messbetrag): $175.500 \text{ €} * 3,5 \% = 6.142,50 \text{ €}$
- Gewerbesteuer: $6.142,50 \text{ €} * 400 \% = 24.570 \text{ €}$
- Zwischenschritte:
 - Gewerbeertrag vor Freibetrag: 200.000 €
 - Abzug Freibetrag: 24.500 €
 - Gewerbeertrag nach Freibetrag: 175.500 €
 - Steuermesszahl: 3,5 %
 - GewSt-Messbetrag: 6.142,50 €
 - Hebesatz: 400 %
 - Gewerbesteuer: 24.570 €

Aufgabe 1.2

- Voraussetzungen einer Abmahnung:
 - Konkretes Fehlverhalten benennen
 - Aufforderung zur Verhaltensänderung
 - Androhung von Konsequenzen bei Wiederholung
- Ordentliche Kündigung:
 - Möglich nach Abmahnung, wenn Verhalten nicht ändert
 - Kündigungsfrist gemäß § 622 BGB beachten
 - Verhältnismäßigkeit prüfen
- Flussdiagramm:
 - Mitarbeitergespräch
 - Erneute Abmahnung
 - Kündigung
 - Klage (falls erhoben)

Teil II: Kundenberatung und Verkauf

Aufgabe 2.1

- Gesprächsleitfaden:
 - Begrüßung
 - Bedarfsanalyse
 - Produktvorstellung
 - Finanzierungsoptionen
 - Einwandbehandlung
 - Abschluss
- Offene Fragen:
 - Begrüßung: "Wie kann ich Ihnen heute helfen?"
 - Bedarfsanalyse: "Welche Anforderungen haben Sie an Ihren neuen Wagen?"
 - Produktvorstellung: "Was ist Ihnen bei einem Fahrzeug besonders wichtig?"
 - Finanzierungsoptionen: "Welche Finanzierungsmöglichkeiten haben Sie bisher in Betracht gezogen?"
 - Einwandbehandlung: "Welche Bedenken haben Sie bezüglich dieses Modells?"
 - Abschluss: "Wie möchten Sie weiter vorgehen?"

Aufgabe 2.2

- Monatliche Rate:
 - Kreditbetrag: $28.500 \text{ €} - 3.500 \text{ €} = 25.000 \text{ €}$
 - Annuität: $25.000 \text{ €} * (0,045 / 12) / (1 - (1 + 0,045 / 12)^{-48}) = 563,02 \text{ €}$
- Effektiver Jahreszins:
 - Berechnung über Annuitätenmethode
- Kundenanschreiben:
 - Struktur: Begrüßung, Angebot, Details der Finanzierung, Kontaktinformationen

Teil III: Lager und Logistik

Aufgabe 3.1

Flussdiagramm:

- Warenannahme
- Qualitätskontrolle
- Einlagerung
- Lagerverwaltung
- Kommissionierung
- Verpackung
- Versandvorbereitung
- Versand

Qualitätskontrollpunkt: Nach Warenannahme

Aufgabe 3.2

- Optimale Bestellmenge: $\sqrt{(2 * 120 * 35) / 12} = 25 \text{ Stück}$
- Bestellhäufigkeit: $120 / 25 = 4,8 \approx 5 \text{ Bestellungen pro Jahr}$
Durchschnittlicher Lagerbestand: $25 / 2 = 12,5 \text{ Stück}$

Teil IV: Serviceprozesse und Qualitätssicherung

Aufgabe 4.1

Diagnoseprotokoll:

- Leerlaufdrehzahl: Soll 750, Ist 740, Abweichung -10, Maßnahme: Leerlauf einstellen
- Einspritzdruck: Soll 100, Ist 95, Abweichung -5, Maßnahme: Einspritzsystem prüfen
- Abgastemperatur: Soll 450, Ist 480, Abweichung +30, Maßnahme: Abgasanlage prüfen

Aufgabe 4.2

Ablaufdiagramm:

- Fahrzeug anheben
- Rad abnehmen
- Bremsbelag entfernen
- Neue Beläge einsetzen
- Rad montieren
- Drehmoment prüfen
- Funktionstest

Zeitplanung und Werkzeuge: Hebebühne, Drehmomentschlüssel, Bremsbelagwerkzeug

Teil V: Rechnungswesen und Controlling

Aufgabe 5.1

- Eigenkapitalquote: $(150.000 / (150.000 + 90.000)) * 100 = 62,5 \%$
- Liquidität 2. Grades: $((50.000 + 20.000) / 90.000) * 100 = 77,78 \%$
- Interpretation:
 - Eigenkapitalquote zeigt solide finanzielle Basis
 - Liquidität 2. Grades zeigt ausreichende kurzfristige Zahlungsfähigkeit

Aufgabe 5.2

a) Gesamtkosten Kauf:

- Kaufpreis + AfA + Treibstoffkosten
- Leasing: $350 \text{ €} * 24 \text{ Monate} = 8.400 \text{ €}$

b) Entscheidungsvorlage:

- Kauf: Vorteil langfristiger Besitz, Nachteil hohe Anfangskosten
- Leasing: Vorteil geringere monatliche Belastung, Nachteil kein Eigentum am Ende