

## IHK Automobilkaufmann Prüfung 2025 Praktisch

### IHK-AUTOMOBILKAUFMANN – SCHRIFTLICHE PRÜFUNG 2025 – SIMULATION

#### Teil I: Wirtschafts- und Sozialkunde (20 Punkte)

##### Aufgabe 1.1 (10 Punkte)

Berechnung der Gewerbesteuer

Gegeben:

- Gewerbeertrag vor Freibetrag: 200 000 €
- Freibetrag: 24 500 €
- Steuermesszahl: 3,5 %
- Gewerbesteuerhebesatz der Stadt: 400 %

- Ermitteln Sie den Gewerbeertrag nach Abzug des Freibetrags.
- Berechnen Sie die Steuermesszahl (GewSt-Messbetrag).
- Ermitteln Sie die Gewerbesteuer.
- Führen Sie alle Zwischenschritte tabellarisch auf.

##### Aufgabe 1.2 (10 Punkte)

Arbeitsrechtlicher Fall

Ein Automobilkaufmann (Azubi, 19 J.) wird nach wiederholtem Zuspätkommen abgemahnt. Zwei Wochen später erscheint er erneut zu spät (15 Minuten).

- Nennen Sie die rechtlichen Voraussetzungen einer Abmahnung.
- Erläutern Sie, ob eine ordentliche Kündigung rechtlich möglich wäre. Beziehen Sie sich auf Fristen und §-Normen.
- Skizzieren Sie in einem Flussdiagramm die nächsten Schritte (Mitarbeitergespräch, Kündigung, Klage).

#### Teil II: Kundenberatung und Verkauf (25 Punkte)

##### Aufgabe 2.1 (10 Punkte)

Beratungsgespräch Neuwagenfamilienwagen

Ein Ehepaar mit zwei Kindern sucht einen Kompaktvan.

- Erstellen Sie einen tabellarischen Gesprächsleitfaden mit mindestens 6 Gesprächsphasen (Begrüßung, Bedarfsanalyse, Produktvorstellung, Finanzierungsoptionen, Einwandbehandlung, Abschluss).
- Formulieren Sie zu jeder Phase mindestens eine offene Frage.

##### Aufgabe 2.2 (15 Punkte)

Finanzierungsangebot berechnen

Listenpreis Fahrzeug: 28 500 €

Anzahlung: 3 500 €

Sollzins p.a.: 4,5 %

Laufzeit: 48 Monate

Restwert (Ballon): 8 000 €

- Berechnen Sie die monatliche Rate (Annuität).
- Ermitteln Sie den effektiven Jahreszins (Annuitätenmethode).
- Stellen Sie das Angebot strukturiert in Form eines Kundenansprechens dar.

#### Teil III: Lager und Logistik (15 Punkte)

##### Aufgabe 3.1 (8 Punkte)

Warenannahme und Kommissionierung

Skizzieren Sie als Flussdiagramm den innerbetrieblichen Materialfluss von der Warenannahme über Einlagerung bis zur Kommissionierung (Mindest 8 Prozessschritte). Markieren Sie jeweils einen Qualitäts- bzw. Sicherheitskontrollpunkt.

##### Aufgabe 3.2 (7 Punkte)

Wirtschaftliche Bestellmenge (Andler-Formel)

Jährlicher Bedarf Ersatzteil: 120 Stück

Bestellkosten pro Bestellung: 35 €

Lagerhaltungskosten: 12 € pro Stück und Jahr

- Berechnen Sie die optimale Bestellmenge.
- Ermitteln Sie die Bestellhäufigkeit pro Jahr und die durchschnittliche Lagerbestandshöhe.

#### Teil IV: Serviceprozesse und Qualitätssicherung (20 Punkte)

##### Aufgabe 4.1 (10 Punkte)

Diagnoseprotokoll Motorruckeln

Ein Kunde klagt über intermittierendes Motorruckeln auf der Autobahn. Prüfwerte gemäß Herstellerspezifikation:

- Leerlaufdrehzahl Soll/Ist: 750 / 740 U/min
- Einspritzdruck Soll/Ist: 100 / 95 bar
- Abgastemperatur Soll/Ist: 450 / 480 °C

Füllen Sie ein standardisiertes Diagnoseprotokoll aus (Spalten: Prüfpunkt, Sollwert, Istwert, Abweichung, Maßnahme).

##### Aufgabe 4.2 (10 Punkte)

Arbeitsablauf Bremsbelagwechsel

Erstellen Sie ein Ablaufdiagramm (mindestens 7 Schritte) für den kompletten Arbeitsprozess Bremsbelagwechsel vorn inkl. Zeitplanung, benötigten Werkzeugen und Prüfpunkten (z. B. Drehmoment, Verschleißindikator).

#### Teil V: Rechnungswesen und Controlling (20 Punkte)

##### Aufgabe 5.1 (10 Punkte)

Bilanzkennzahlen

Auszug Bilanz (Stichtag 31.12.2024):

- Eigenkapital: 150 000 €
- Fremdkapital: 90 000 €
- Umsatzerlöse: 600 000 €
- Vorräte: 30 000 €
- Forderungen: 50 000 €
- flüssige Mittel: 20 000 €

- Berechnen Sie die Eigenkapitalquote.
- Ermitteln Sie die Liquidität 2. Grades.
- Interpretieren Sie kurz die Ergebnisse (je 2 Sätze).

##### Aufgabe 5.2 (10 Punkte)

Leasing vs. Kauf

Ein Gebrauchtwagen (Restwert 24 Monate) kostet 18 000 €. Alternativ Leasingrate: 350 € mtl., Laufzeit 24 Monate, keine Anzahlung. Nach Laufzeit: Rückgabe ohne Zusatzkosten.

- Erstellen Sie eine Gegenüberstellung (Gesamtkosten Kauf inkl. AfA/Treibstoff, Leasing).
- Erarbeiten Sie eine Entscheidungsvorlage für die Geschäftsführung mit Vorteil/Nachteil je Option.

Gesamtpunktzahl: 100 Punkte

Arbeitszeit: 240 Minuten

Hilfsmittel: Taschenrechner, gesetzliche Vorschriften, eigene Aufzeichnungen