

## IHK Betriebswirt Prüfung 2024 Praktisch – Lösungen

### Teil 1: Unternehmensanalyse und -entwicklung (20 Punkte)

#### Aufgabe 1 (10 Punkte)

- a) SWOT-Matrix mit je mindestens drei Einträgen pro Quadrant (4 P)
- Stärken: Hohe Produktqualität, starke Marke, erfahrenes Management
  - Schwächen: Hohe Produktionskosten, begrenzte Marktpräsenz, veraltete Technologie
  - Chancen: Wachsender Markt, technologische Innovationen, neue Partnerschaften
  - Risiken: Starker Wettbewerb, wirtschaftliche Unsicherheiten, regulatorische Änderungen
- b) Formulierung von je zwei Maßnahmen zur Nutzung der Stärken/Chancen bzw. zur Minimierung der Schwächen/Risiken (6 P)
- Nutzung der Stärken: Ausbau der Markenpräsenz durch gezielte Marketingkampagnen, Investition in Forschung und Entwicklung zur Produktverbesserung
  - Nutzung der Chancen: Erschließung neuer Märkte durch strategische Allianzen, Einführung innovativer Produkte
  - Minimierung der Schwächen: Kostenreduktion durch Prozessoptimierung, Modernisierung der Technologie
  - Minimierung der Risiken: Diversifikation des Produktportfolios, Aufbau eines Krisenmanagement-Teams

#### Aufgabe 2 (10 Punkte)

- a) Zielgruppenanalyse und Zieldefinition (2 P)
- Zielgruppen: Mitarbeiter aller Ebenen, insbesondere in körperlich belastenden Positionen
  - Zieldefinition: Verbesserung der Mitarbeitergesundheit, Reduzierung krankheitsbedingter Ausfälle
- b) Maßnahmenplan (z. B. Workshops, Vorsorgeuntersuchungen) mit Zeitplan (4 P)
- Workshops zu Stressmanagement (Q1)
  - Regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen (Q2)
  - Einführung von Fitnessprogrammen (Q3)
  - Gesundheitskampagnen (Q4)
- c) Grobe Budget- und Ressourcenplanung (2 P)
- Budget: 50.000 € für das erste Jahr
  - Ressourcen: Externe Trainer, medizinisches Personal, interne Koordinatoren
- d) Erfolgskontrolle (Indikatoren und Verfahren) (2 P)
- Indikatoren: Reduzierung der Krankentage, Teilnahmequote an Maßnahmen
  - Verfahren: Regelmäßige Befragungen, Auswertung von Gesundheitsdaten

### Teil 2: Marketing und Marktforschung (20 Punkte)

#### Aufgabe 3 (10 Punkte)

- a) Entwurf eines Fragebogens mit mindestens fünf geschlossenen und zwei offenen Fragen (5 P)
- Geschlossene Fragen: Zufriedenheit mit Produktqualität, Preis-Leistungs-Verhältnis, Kundenservice, Lieferzeiten, Wiederkaufabsicht
  - Offene Fragen: Verbesserungsvorschläge, Gründe für Unzufriedenheit
- b) Begründung der Auswahl von Stichprobe (n = 200) und Skalenniveau (3 P)
- Stichprobe: Repräsentative Auswahl bestehender Kunden zur Erfassung breiter Meinungen
  - Skalenniveau: Likert-Skala zur Messung der Zufriedenheit
- c) Kurzbeschreibung des Auswertungsverfahrens (2 P)
- Quantitative Analyse der geschlossenen Fragen mittels statistischer Methoden
  - Qualitative Analyse der offenen Fragen durch Kategorisierung und Themenidentifikation

#### Aufgabe 4 (10 Punkte)

- a) Preisstrategie inkl. Kalkulationsgrundlage (3 P)
- Strategie: Penetrationspreisstrategie zur schnellen Marktdurchdringung
  - Kalkulationsgrundlage: Kosten plus Gewinnmarge
- b) Produktgestaltung und Differenzierungsmerkmale (2 P)
- Gestaltung: Hochwertige Verpackung, umweltfreundliche Inhaltsstoffe
  - Differenzierung: Längere Haltbarkeit, bessere Schmierleistung
- c) Distributionskanäle und Logistikkonzept (3 P)
- Kanäle: Direktvertrieb, Fachhändler
  - Logistikkonzept: Zentrallager mit regionalen Verteilzentren
- d) Kommunikationsmaßnahmen (2 P)
- Maßnahmen: Online-Werbung, Fachmessen, PR-Kampagnen

### Teil 3: Rechnungswesen, Finanzierung und Controlling (30 Punkte)

#### Aufgabe 5 (10 Punkte)

- Materialeinzelkosten: 50 €
- Materialgemeinkosten: 10 € (20 % von 50 €)
- Fertigungseinzelkosten: 30 €
- Fertigungsgemeinkosten: 24 € (80 % von 30 €)
- Herstellkosten: 114 € (50 € + 10 € + 30 € + 24 €)
- Verwaltung- und Vertriebsgemeinkosten: 11,40 € (10 % von 114 €)
- Selbstkosten: 125,40 € (114 € + 11,40 €)
- Angebotspreis: 140,45 € (125,40 € + 12 % Gewinnmarge)

#### Aufgabe 6 (10 Punkte)

- a) Kapitalwert (5 P)
- Berechnung: Kapitalwert =  $-100.000 € + (30.000 € / (1+0,08)^1) + (30.000 € / (1+0,08)^2) + (30.000 € / (1+0,08)^3) + (30.000 € / (1+0,08)^4) + (30.000 € / (1+0,08)^5)$
  - Kapitalwert: 19.578,64 €
- b) Amortisationsdauer (5 P)
- Berechnung:  $100.000 € / 30.000 € = 3,33$  Jahre

#### Aufgabe 7 (10 Punkte)

- Anfangsbestand Kasse/Bank: 10.000 €
- Geplante Einzahlungen: 50.000 € (Umsätze), 20.000 € (Darlehenszuflüsse)
- Geplante Auszahlungen: 30.000 € (Gehälter), 5.000 € (Miete), 20.000 € (Lieferanten), 10.000 € (Tilgung)
- Endbestand: 15.000 €

### Teil 4: Recht, Steuern und Personalmanagement (20 Punkte)

#### Aufgabe 8 (10 Punkte)

- Voraussetzungen: Wichtiger Grund, Unzumutbarkeit der Weiterbeschäftigung
- Prüfungsschema: Vorliegen eines wichtigen Grundes, Interessenabwägung
- Ergebnis: Wirksamkeit der Kündigung, wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind

#### Aufgabe 9 (10 Punkte)

- a) Verkauf von Maschinen 150.000 € netto (19 %)
- Umsatzsteuer: 28.500 €
  - Buchungssatz: Forderungen 178.500 € an Umsatzerlöse 150.000 € und Umsatzsteuer 28.500 €
- b) Schüler-Ticket-Verkauf 2.500 € netto (7 %)
- Umsatzsteuer: 175 €
  - Buchungssatz: Forderungen 2.675 € an Umsatzerlöse 2.500 € und Umsatzsteuer 175 €
- c) Einfuhr von Komponenten im Wert von 50.000 € (Einfuhrumsatzsteuer 19 %)
- Einfuhrumsatzsteuer: 9.500 €
  - Buchungssatz: Wareneingang 50.000 € und Vorsteuer 9.500 € an Verbindlichkeiten 59.500 €

### Teil 5: Projektmanagement (10 Punkte)

#### Aufgabe 10 (10 Punkte)

- a) Projektstrukturplan (PSP) bis zur dritten Hierarchieebene (4 P)
- Ebene 1: Einführung ERP-System
  - Ebene 2: Planung, Implementierung, Schulung
  - Ebene 3: Anforderungsanalyse, Systemauswahl, Datenmigration, Benutzerschulung
- b) Gantt-Diagramm mit Meilensteinen, Dauerangaben und Abhängigkeiten (4 P)
- Meilensteine: Abschluss Anforderungsanalyse, Systemauswahl, Datenmigration, Projektabschluss
  - Dauerangaben: Anforderungsanalyse (2 Wochen), Systemauswahl (3 Wochen), Datenmigration (4 Wochen), Schulung (2 Wochen)
  - Abhängigkeiten: Systemauswahl nach Anforderungsanalyse, Datenmigration nach Systemauswahl
- c) Risikomatrix (Wahrscheinlichkeit × Auswirkung) für drei projektspezifische Risiken (2 P)
- Risiko 1: Verzögerung bei der Datenmigration (Hoch × Mittel)
  - Risiko 2: Unzureichende Benutzerschulung (Mittel × Hoch)
  - Risiko 3: Technische Probleme bei der Implementierung (Mittel × Mittel)