

IHK Bewachungsgewerbe Prüfung 2021 Praktisch

Teil A – Wirtschafts- und Sozialkunde (20 Punkte)

1.1 Arbeitsvertrag (5 Punkte)

Sie erhalten folgenden Auszug aus einem Arbeitsvertrag: Probezeit 6 Wochen, Kündigungsfrist 2 Wochen beidseitig.

- Erläutern Sie, wann die Probezeit endet. (2 P)
- Welche Kündigungsfrist gilt nach Ablauf der Probezeit? (3 P)

1.2 Sozialversicherung (5 Punkte)

Ein Beschäftigter brutto 2 800 € monatlich.

Berechnen Sie auf zwei Nachkommastellen:

- Arbeitnehmer-Anteil Krankenversicherung (14,6 % zzgl. 1,3 % Zusatzbeitrag; hälftig) (2 P)
- Arbeitgeber-Anteil Rentenversicherung (18,6 %; hälftig) (2 P)
- Gesamtsozialabgaben pro Monat (1 P)

1.3 Schichtplanung und Kosten (10 Punkte)

Ein Objekt erfordert 24 h-Bewachung, drei 8-Stunden-Schichten pro Tag, je Schicht ein Bewacher. Stundenlohn 13 €/h, Sozialabgaben pauschal 30 % auf Lohn.

- Berechnen Sie die monatlichen Personalkosten (30 Tage). (5 P)
- Wie hoch ist der Stundensatz pro Bewacher inklusive Abgaben? (5 P)

Teil B – Rechtliche Rahmenbedingungen (25 Punkte)

2.1 Fallstudie Tresordiebstahl (10 Punkte)

Im Lager eines Kunden wird ein Tresor aufgebrochen. Sie beobachten einen Verdächtigen und stellen ihn zur Rede.

- Nennen Sie drei rechtliche Voraussetzungen für eine zulässige Feststellung von Personalien nach § 163b StPO. (3 P)
- Welche Maßnahmen sind zulässig, wenn der Verdächtige die Personalien verweigert? (4 P)
- Grenzen der unmittelbaren Zwangsmaßnahmen nach § 34a GewO (3 P)

2.2 Bewachungsrechtliche Pflichten (5 Punkte)

Listen Sie fünf Aufgaben auf, die der Bewacher nach § 34a GewO ausschließlich innerhalb seines Beauftragungsrahmens wahrnehmen darf.

2.3 Grundrechtseingriffe durch Videoüberwachung (10 Punkte)

Ein Supermarktbetreiber will seine Kunden mit Kameras überwachen.

- Nennen Sie drei Schutzbereiche des Grundrechts auf informationelle Selbstbestimmung. (3 P)
- Beschreiben Sie in zwei Sätzen, wann eine dauerhafte Videoüberwachung rechtlich gerechtfertigt ist. (4 P)
- Welche datenschutzrechtlichen Informationspflichten bestehen gegenüber Betroffenen? (3 P)

Teil C – Sicherheitstechnik und Einsatzmittel (25 Punkte)

3.1 Alarmanlagendiagramm (10 Punkte)

Erstellen Sie eine Skizze (maßstabfrei) für die Überwachung einer Lagerhalle (20 m × 30 m) mit:

- Je zwei Glasbruch- und Bewegungsmeldern
- Vernetzung per Busleitung
- Zentrale neben dem Haupteingang

Beschriften Sie Melder, Kabelwege und Zentrale. (10 P)

3.2 Funkalarmanlage – Reichweitenberechnung (10 Punkte)

Gegeben: Reichweite im Freifeld 200 m, Stahlbetondecke dämpft –60 %.

- Wie groß ist die effektive Reichweite über zwei Etagen? (5 P)
- Wie viele Repeater (je +80 m) benötigen Sie, um in einem Betonflur von 350 m lückenlos zu funken? (5 P)

3.3 Brandschutztechnik (5 Punkte)

Ein Bürotrakt (Grundfläche 400 m²) erfordert nach DIN 14406 mindestens 6 Feuerlöscher Klasse AB.

Berechnen Sie:

- Pro Quadratmeter sind 10 m² je Löscher zulässig. Passt die Vorgabe zur erforderlichen Anzahl? (2 P)
- Wie viele zusätzliche Löscher sind nötig, wenn jeder nur 15 m² abdeckt? (3 P)

Teil D – Service-, Kommunikations- und Verhaltenskompetenz (15 Punkte)

4.1 Beschwerdemanagement (5 Punkte)

Ein Kunde beschwert sich lautstark über verspätete Streifengänge. Notieren Sie in Stichworten sechs Schritte zur professionellen Kundenansprache.

4.2 Deeskalationstechniken (5 Punkte)

Erläutern Sie anhand der DESUE-Analyse (Distanz, Eigensicherung, Stimmungslage, Umfeld, Einsatz von Kommunikation) jeweils eine Maßnahme.

4.3 Personen- und Taschenkontrolle (5 Punkte)

Listen Sie fünf aufeinanderfolgende Handlungsschritte auf, die Sie bei der Taschenkontrolle einer Person durchführen.

Teil E – Gefahrenabwehr, Ersthelfer und Notfallmanagement (15 Punkte)

5.1 Erste Hilfe – Reanimation (8 Punkte)

Beschreiben Sie in der richtigen Reihenfolge die vier Maßnahmen der Herzdruck-Lungen-Wiederbelebung (HLW) inkl. Takt und Tiefe.

5.2 Notfallmanagement Brandfall (7 Punkte)

Erstellen Sie ein Notfallplan-Kurzschema mit fünf Einträgen:

- Alarmierungskette intern/extern
- Sammelplatz und Wegbeschreibung
- Brandbekämpfung durch Personal
- Unterstützung der Feuerwehr vor Ort
- Unterrichtung des Kunden und Dokumentation