

## IHK Bewachungsgewerbe Prüfung 2022 Praktisch – Lösungen

### Teil 1: Rechtliche Grundlagen

#### Aufgabe 1.1

- a) DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. f (Rechtmäßigkeit der Verarbeitung), BDSG: § 4 (Datenverarbeitung für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses).
- b) Datenschutzerklärung: Die Videoüberwachung erfolgt zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Verantwortlicher ist das Kaufhaus XYZ, Kontakt: [Adresse]. Die Aufnahmen werden für maximal 72 Stunden gespeichert. Betroffene haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Bei Fragen wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten.

#### Aufgabe 1.2

- a) Einschreiten: Tatbestand der Körperverletzung (§ 223 StGB). Sofort Polizei verständigen, Erste Hilfe leisten, Täter bis zum Eintreffen der Polizei festhalten, falls möglich.
- b) Notwehr: Abwehr eines gegenwärtigen rechtswidrigen Angriffs (§ 32 StGB). Rechtfertigender Notstand: Gefahr für ein Rechtsgut abwenden (§ 34 StGB). Im vorliegenden Fall könnte Notwehr greifen, wenn die Person sich verteidigt.

#### Aufgabe 1.3

Dienstanweisung: Waffen sind stets gesichert zu führen. Schlüssel sind personengebunden und dürfen nicht weitergegeben werden. Verlust ist sofort zu melden. Waffen dürfen nur im Dienst und bei Gefahr eingesetzt werden. Regelmäßige Schulungen sind Pflicht. Verstöße führen zu Disziplinarmaßnahmen.

### Teil 2: Sicherheitstechnische Grundlagen

#### Aufgabe 2.1

Skizze: Einfache Darstellung mit Melderketten. Warnmelder (Innensirene) im zentralen Bereich. Einbruchmelder (PIR, Glasbruch) an Fenstern und Türen. Steuerzentrale im Sicherheitsraum. Leitweg: Verkabelung oder Funk, je nach Bereich.

#### Aufgabe 2.2

Berechnung:  $200 \text{ m}^2 / 60 \text{ m}^2 = 4$  Rauchmelder pro Stockwerk, plus 1 für Treppenhaus = 5 pro Stockwerk, insgesamt 15.  
Wartungsintervalle: Jährlich Batterie wechseln, alle 10 Jahre Gerät tauschen.

#### Aufgabe 2.3

Stichpunkte: Infrarotstrahlung, Temperaturunterschiede, Wärmestrahlung, Detektion von Wärmequellen, Bilddarstellung, keine Lichtquelle nötig, Einsatz bei Nacht.

### Teil 3: Betriebswirtschaftliche Grundlagen

#### Aufgabe 3.1

- a) Gesamtpreis netto: 4 Wachkräfte x 8 Stunden x 25 € = 800 €. Brutto: 800 € + 19 % USt = 952 €.
- b) Kalkulation: Lohnkosten 800 €, Lohnnebenkosten 25 % = 200 €, Verwaltung 10 % = 80 €, Gewinn 5 % = 40 €. Gesamt: 1120 €.

#### Aufgabe 3.2

Nutzenargument: Erhöhte Sicherheit, Abschreckung von Diebstählen, Schutz von Kunden und Mitarbeitern. Verkaufsfördernde Maßnahmen: Rabattaktionen, Sicherheitsberatung, Kundenbindungsprogramme.

### Teil 4: Kommunikation & Soziale Kompetenz

#### Aufgabe 4.1

- a) Dialog: "Guten Tag, wie kann ich Ihnen helfen?" "Ich verstehe, dass Sie verärgert sind." "Lassen Sie uns gemeinsam eine Lösung finden." "Ich höre Ihnen zu, was ist Ihr Anliegen?"
- b) Empathie: Verständnis für die Perspektive des Gegenübers fördert Vertrauen. Sie ermöglicht eine konstruktive Gesprächsatmosphäre.

#### Aufgabe 4.2

Stichpunkte: Feedback konkret und sachlich, auf Verhalten bezogen, zeitnah geben. Technik: SMART-Ziele (spezifisch, messbar, erreichbar, relevant, zeitgebunden).

### Teil 5: Einsatzplanung & Gefahrenabwehr

#### Aufgabe 5.1

Schichtplanung: 6 Mitarbeiter, 8-Stunden-Schichten, max. 48 Stunden/Woche. Beispiel: Mitarbeiter A: Mo, Di, Mi; Mitarbeiter B: Do, Fr, Sa. 11 Stunden Ruhezeit zwischen den Schichten.

#### Aufgabe 5.2

Sofortmaßnahmen: Alarm auslösen, Evakuierungswege freigehalten, Sammelplatz ansteuern. Brandschutzordnung Teil A: beschreibt Verhaltensregeln im Brandfall, informiert über Fluchtwege, gibt Anweisungen zur Brandbekämpfung.