

IHK Bewachungsgewerbe Prüfung 2022 Praktisch

Teil 1: Rechtliche Grundlagen (25 Punkte)

Aufgabe 1.1 (10 Punkte)

Ein Kaufhaus plant permanente Videoüberwachung der Verkaufsräume.

- Nennen Sie die maßgeblichen Vorschriften aus DSGVO und BDSG (je 1 Quelle, 4 Punkte).
- Formulieren Sie kurz (max. 8 Sätze) die erforderliche Information für betroffene Kunden (Datenschutzerklärung),
Punktverteilung: Vollständigkeit 6 Punkte.

Aufgabe 1.2 (8 Punkte)

Sie beobachten auf dem Betriebsgelände eine Auseinandersetzung, bei der eine Person zu Boden geschlagen wird.

- Erläutern Sie unter Angabe der Tatbestände (StGB) Ihr Einschreiten (4 Punkte).
- Grenzen Sie Notwehr (§ 32 StGB) und rechtfertigenden Notstand (§ 34 StGB) in diesem Fall sachgerecht ab (4 Punkte).

Aufgabe 1.3 (7 Punkte)

Erstellen Sie eine kurze Dienstanweisung zur Waffen- und Schlüsselführung (max. 12 Zeilen). Bewerten Sie die Regelungen auf Vollständigkeit (Punkte: je 1, insgesamt 7).

Teil 2: Sicherheitstechnische Grundlagen (25 Punkte)

Aufgabe 2.1 (10 Punkte)

Skizzieren Sie ein einfaches Alarmanlagenprinzip mit Melderketten (Übersichtsplan DIN-gerecht). Beschriften Sie:

- Warnmelder (Innensirene)
- Einbruchmelder (PIR, Glasbruch)
- Steuerzentrale
- Leitweg (Verkabelung/funk)

Bewertung: Vollständigkeit 6 Punkte, Lesbarkeit/Normbezug 4 Punkte.

Aufgabe 2.2 (8 Punkte)

Ein Gebäude mit 3 Stockwerken und 1 Lichtschacht (Grundfläche 200 m², bewohnt) soll mit Rauchmeldern nach DIN 14676 ausgestattet werden.

Berechnen Sie die benötigte Anzahl Rauchwarnmelder (Abstandsmethode: max. 6 m, 1 je 60 m², Treppenhaus extra) und begründen Sie das Ergebnis. (5 Punkte)

Nennen Sie zwei Wartungsintervalle und die jeweils erforderlichen Arbeiten (3 Punkte).

Aufgabe 2.3 (7 Punkte)

Erläutern Sie in prägnanten Stichpunkten die physikalischen Grundlagen von Wärmekameras (7 Punkte, je Stichpunkt 1).

Teil 3: Betriebswirtschaftliche Grundlagen (20 Punkte)

Aufgabe 3.1 (12 Punkte)

Ein Kunde bucht 4 Wachkräfte für 8 Stunden zum Stundensatz 25 €.

- Ermitteln Sie den Gesamtpreis netto und brutto (19 % USt) (4 Punkte).
- Erstellen Sie eine einfache Kalkulation mit folgenden Gemeinkostenzuschlägen: Lohnnebenkosten 25 %, Verwaltung 10 %, Gewinn 5 % (Tabelle, 8 Punkte).

Aufgabe 3.2 (8 Punkte)

Entwickeln Sie für die Objektbewachung eines Discounters ein kurzes Nutzenargument (max. 5 Zeilen) und drei verkaufsfördernde Maßnahmen (je 1 Punkt).

Teil 4: Kommunikation & Soziale Kompetenz (15 Punkte)

Aufgabe 4.1 (8 Punkte)

Sie begegnen einem unkooperativen Besucher am Eingang.

- Beschreiben Sie in einem Dialog (mind. 8 Zeilen) drei verbale Deeskalationstechniken (je 2 Punkte).
- Reflektieren Sie in zwei Sätzen, warum Empathie im Gespräch wichtig ist (2 Punkte).

Aufgabe 4.2 (7 Punkte)

Rollenspiel: Ihr Vorgesetzter informiert über Verspätungen im Team. Formulieren Sie in Stichpunkten drei konstruktive Feedbackregeln (je 2 Punkte) und benennen Sie eine Technik zur Zielvereinbarung (1 Punkt).

Teil 5: Einsatzplanung & Gefahrenabwehr (15 Punkte)

Aufgabe 5.1 (9 Punkte)

Erstellen Sie eine Schichtplanung für sechs Mitarbeiter auf sechs Tagen (Montag–Samstag, je 8 h-Schichten) unter Berücksichtigung: max. 48 h/Woche, 11 h Ruhezeit. Legende und Matrix (Punkte: Lesbarkeit 3, Regelkonformität 6).

Aufgabe 5.2 (6 Punkte)

Analysieren Sie einen fiktiven Brandfall in einer Lagerhalle:

- Brandursache: Kurzschluss in Beleuchtung
- Ausmaß: 500 m²
- Bekämpfung: interne Löschanlage

Nennen Sie drei Sofortmaßnahmen zur Evakuierung (je 1 Punkt) und erläutern Sie kurz die Rolle der Brandschutzordnung Teil A (3 Sätze, 3 Punkte).