

IHK Büromanagement Prüfung 2025 Praktisch

Teil A: Geschäftsprozesse und Büroorganisation (25 Punkte)

1. Ablauforganisation (6 Punkte)

Situation: Die Firma „Müller & Co. GmbH“ führt eine neue Urlaubsantragssoftware ein.

Aufgaben:

- Zeichnen Sie ein Flussdiagramm (Prozessablauf) vom Einreichen bis zur Genehmigung des Urlaubsantrags. (4 P)
- Nennen Sie zwei Vorteile dieser digitalen Lösung gegenüber Papierformularen. (2 P)

2. Schriftverkehr per E-Mail (5 Punkte)

Situation: Ein Kunde hat eine fehlerhafte Lieferung reklamiert.

Aufgabe: Formulieren Sie eine professionelle Antwort-E-Mail an den Kunden. Achten Sie auf Betreff, Anrede, Textaufbau und Verabschiedung. (5 P)

3. Telefonprotokoll (4 Punkte)

Situation: Sie nehmen einen Anruf des Lieferanten „LogiTrans“ entgegen, der die Lieferfrist einer Bestellung ändern möchte.

Aufgabe: Führen Sie ein vollständiges Telefonprotokoll. (Angaben: Datum, Uhrzeit, Gesprächspartner, Inhalt, vereinbarte nächste Schritte) (4 P)

4. Terminplanung und Priorisierung (10 Punkte)

Situation: Sie haben folgende Aufgaben erhalten:

- Angebotserstellung für Neukunden (Dringlichkeit hoch)
- Archivordnung aktualisieren (Dringlichkeit gering)
- Jahresabschlussunterlagen für den Steuerberater vorbereiten (Deadline in 2 Tagen)
- Büroteam-Meeting organisieren (Termin in 1 Woche)

Aufgabe:

- Erstellen Sie eine Prioritätenmatrix (Dringlichkeit vs. Wichtigkeit) inklusive Beschriftung der vier Quadranten. (6 P)
- Geben Sie für jede Aufgabe an, in welchem Quadranten sie platziert wird und begründen Sie kurz Ihre Entscheidung. (4 P)

Teil B: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle (40 Punkte)

5. Prüfung und Buchung von Eingangsrechnungen (10 Punkte)

Situation: Sie erhalten folgende Eingangsrechnung:

Nettobetrag 1.200,00 €, 19 % USt, Zahlungsziel 14 Tage.

Aufgabe:

- Prüfen Sie Vollständigkeit und formale Anforderungen der Rechnung in Stichpunkten (4 P).
- Buchen Sie den Geschäftsvorfall im SKR 03 (Konten: 6000, 1576, 1200). Führen Sie Buchungssatz und Kurzbuchung (6 P).

6. Umsatzsteuerberechnung und Zahllast (10 Punkte)

Situation: Im Dezember wurden Umsätze (netto) in Höhe von 24.500,00 € erzielt. Eingangsrechnungen netto 8.750,00 €.

Aufgabe:

- Berechnen Sie die Umsatzsteuer auf Ausgangs- und Eingangsrechnungen. (4 P)
- Ermitteln Sie die Zahllast für Dezember. (2 P)
- Erläutern Sie in zwei Sätzen den Unterschied zwischen Soll- und Ist-Versteuerung. (4 P)

7. Kosten- und Leistungsrechnung – Deckungsbeitrag (10 Punkte)

Situation: Produkt A: Verkaufspreis 85 €, variable Kosten 50 €, fixe Kosten gesamt 25.000 €; Absatz erwartete Menge 1.200 Stück.

Aufgabe:

- Berechnen Sie den Stück-Deckungsbeitrag. (2 P)
- Ermitteln Sie den Gesamt-Deckungsbeitrag. (2 P)
- Berechnen Sie den Break-even-Point in Stück. (3 P)
- Erörtern Sie in zwei Sätzen, welche betriebliche Entscheidung Sie auf Basis des Deckungsbeitrags treffen können. (3 P)

8. Liquiditätsplanung (10 Punkte)

Situation: Monatsanfang liquider Mittelbestand 15.000 €.

Geplante Einzahlungen: 22.000 €

Geplante Auszahlungen: 18.500 €

Zusätzlich steht Ende des Monats eine Steuerzahlung in Höhe von 4.000 € an.

Aufgabe:

- Erstellen Sie eine tabellarische Liquiditätsvorschau für den Monat (Spalten: Anfangsbestand, Einzahlungen, Auszahlungen, Endbestand). (6 P)
- Erklären Sie in zwei Sätzen, warum Liquiditätsplanung für ein Unternehmen wichtig ist. (4 P)

Teil C: Wirtschafts- und Sozialkunde (35 Punkte)

9. Arbeitsrecht und Mitbestimmung (15 Punkte)

- Nennen Sie die drei Kündigungsarten im deutschen Arbeitsrecht und jeweils eine formale Voraussetzung. (6 P; je 2 P)
- Beschreiben Sie zwei Mitbestimmungsrechte des Betriebsrats bei personellen Maßnahmen. (4 P; je 2 P)
- Erklären Sie in Stichpunkten den Unterschied zwischen Tarifvertrag und Arbeitsvertrag. (5 P)

10. Sozialversicherung, Marktformen und Inflation (20 Punkte)

- Ein Bruttogehalt beträgt 3.200,00 €. Berechnen Sie für folgende Versicherungszweige die Arbeitnehmer- und Arbeitgeberanteile (Beitragssätze: 14,6 % KV + Zusatzbeitrag 1,3 %; RV 18,6 %; AV 2,5 %; PV 3,05 %– Kinderlose +0,25 %). (10 P)
- Skizzieren Sie in einem Diagramm die Merkmale von monopolistischer Konkurrenz und erläutern Sie ein Beispiel aus der Praxis. (5 P)
- Die Inflation beträgt 3,2 % p.a. Erklären Sie kurz zwei wirtschaftliche Folgen dieser Inflationsrate für Verbraucher und Unternehmen. (5 P)

Gesamt: 100 Punkte