

IHK Busfahrer Prüfung 2021 Praktisch

IHK-Fachkraft für Busverkehr – Schriftliche Prüfung 2021

Dauer: 180 Minuten

Maximal 100 Punkte

Teil A – Gesetzliche und betriebliche Vorschriften (30 Punkte)

A1 Lenk- und Ruhezeiten (10 P)

Sie fahren einen Linienbus im Regionalverkehr. Ihre Dienstzeit beginnt um 07:15 Uhr. Erstellen Sie anhand der EU-Sozialvorschriften für Fahrpersonal einen Zeitplan mit:

- a) Fahrtabschnitten und Pausen, wenn Sie um 10:15 Uhr eine Pause von mindestens 45 Minuten einschieben müssen. (6 P)
- b) Ende der Tagesruhezeit, wenn Sie spätestens um 18:00 Uhr Feierabend haben. (4 P)

A2 Kontroll- und Dokumentationspflichten (10 P)

Untenstehend finden Sie Auszüge aus einem Fahrtenschreiberblatt (Stichworte, keine Zeichnung).

Fahren: 08:00–11:30 Uhr

Pause: 11:30–12:15 Uhr

Fahren: 12:15–15:00 Uhr

Warten: 15:00–15:30 Uhr

- a) Vervollständigen Sie das Fahrtenschreiberblatt: Tragen Sie alle Zeiten ein. (6 P)
- b) Nennen Sie fünf Pflichtangaben, die der Fahrzeughalter auf dem Kontrollblatt ergänzen muss. (4 P)

A3 Unfall- und Haftungsregelungen (10 P)

Während einer stadtnahen Linie stürzt ein Fahrgast und verletzt sich. Beschreiben Sie:

- a) Ihre Sofortmaßnahmen am Unfallort (4 P)
- b) Dokumentations- und Meldepflichten gegenüber dem Unternehmer und der zuständigen Aufsichtsbehörde (6 P)

Teil B – Technik und Fahrzeugkunde (20 Punkte)

B1 Bremsanlage (8 P)

Zeichnen Sie ein schematisiertes Blockdiagramm einer pneumatischen Zweikreisbremsanlage und beschriften Sie: Kompressor, Vorratsbehälter, Federspeicherbremse, Bremspedal, Druckregelventil.

B2 Fehlerdiagnose Motor (6 P)

Die Motor-Kontrollleuchte leuchtet während der Fahrt konstant. Nennen Sie mindestens drei mögliche Ursachen und jeweils eine sinnvolle Sofortmaßnahme.

B3 Wartungsplanung (6 P)

Das Service-Intervall für Ihr Fahrzeug beträgt alle 40.000 km oder 12 Monate, je nachdem, was zuerst eintritt.

Aktueller Kilometerstand: 237.500 km; letztes Service: vor 10 Monaten.

- a) Bis wann bzw. bei welchem Kilometerstand muss das nächste Service erfolgen? (3 P)
- b) Erläutern Sie kurz fünf Punkte, die bei der regelmäßigen Wartung geprüft werden müssen. (3 P)

Teil C – Kundenservice und Kommunikation (15 Punkte)

C1 Reklamation eines Fahrgasts (7 P)

Ein Fahrgast beschwert sich, dass Sie eine Haltestelle überfahren hätten und dies nicht angesagt wurde. Formulieren Sie in Stichworten ein Gesprächsleitfaden für die Entschuldigung und Problemlösung.

C2 Durchsageprotokoll (8 P)

Sie sollen die Endhaltestelle „Zentrum Nord“ mit Umstiegshinweis für S-Bahnlinie 3 und Buslinie 45 ansagen.

- a) Schreiben Sie eine vollständige Ansage (inkl. Hinweis auf nächstes Abfahrgleis). (5 P)
- b) Welchen rechtlichen Rahmen (Verordnung/Norm) müssen Sie bei öffentlichen Durchsagen einhalten? (3 P)

Teil D – Ökonomische und ökologische Aspekte (15 Punkte)

D1 Kraftstoffverbrauch und Emission (10 P)

Ein Bus verbraucht im Durchschnitt 28 l Diesel/100 km. Berechnen Sie für eine Tagesfahrt von 260 km:

- a) Gesamtkraftstoffverbrauch (3 P)
- b) CO₂-Emission, wenn 1 l Diesel 2,64 kg CO₂ ausstößt. (4 P)
- c) Kraftstoffkosten, wenn der Dieselpreis 1,45 €/l beträgt. (3 P)

D2 Maßnahmen zur Emissionsminderung (5 P)

Nennen Sie fünf konkrete betriebliche Maßnahmen, um den CO₂-Ausstoß im Linienbetrieb zu reduzieren.

Teil E – Sicherheit und Notfallmanagement (20 Punkte)

E1 Brand im Motorraum (8 P)

Sie bemerken Rauch aus dem Motorraum:

- a) Beschreiben Sie Schritt für Schritt Ihr Vorgehen nach dem betrieblichen Notfallplan. (5 P)
- b) Nennen Sie fünf Ausrüstungsgegenstände im Bus, die Sie hierfür benötigen. (3 P)

E2 Evakuierungsskizze (7 P)

Zeichnen Sie eine schematische Fahrzeugschizze (Vorderansicht/Rechte Seite) und markieren Sie alle Notausstiege bzw. Evakuierungspunkte. Beschriften Sie: Seitentür, Notfenster, Dachlüfter, Notklappe.

E3 Erste-Hilfe-Maßnahmen (5 P)

Ein Fahrgast bricht ohnmächtig zusammen. Nennen Sie in der korrekten Reihenfolge die vier wichtigsten Erste-Hilfe-Schritte bis zum Eintreffen des Rettungsdienstes.