

IHK Busfahrer Prüfung 2023 Praktisch – Lösungen

Teil A: Verkehrsrecht und Fahrverhalten (25 Punkte)

A1) Bremswegberechnung (7 P)

- a) Reaktionsweg: Geschwindigkeit in m/s umrechnen (60 km/h = 16,67 m/s). Reaktionsweg = Geschwindigkeit x Reaktionszeit = 16,67 m/s x 1 s = 16,67 m. (2 P)
- b) Bremsweg: Faustformel Bremsweg = $(\text{Geschwindigkeit in km/h} / 10)^2 / 2 = (60 / 10)^2 / 2 = 36 / 2 = 18 \text{ m}$. (3 P)
- c) Gesamtanhalteweg: Reaktionsweg + Bremsweg = 16,67 m + 18 m = 34,67 m. (2 P)

A2) StVO-Fall: Schulbus an Haltestelle (8 P)

- a) Relevante Paragraphen: §20 StVO (Verhalten an Schulbussen), §1 StVO (Grundregeln), §12 StVO (Halten und Parken). (3 P)
- b) Skizze: Darstellung der Haltestelle, Fahrstreifen, Gehweg, Fußgängerbereich. Beschriftung der relevanten Bereiche. (5 P)

A3) Verkehrszeichen und Fahrstreifenwechsel (5 P)

Skizzenfeld: Darstellung der Autobahns Spuren. Vorgehen: Blinker setzen, Spiegelkontrolle, Schulterblick, Spurwechsel nur bei freier rechter Spur. (5 P)

A4) Notfallbremsung auf Eis (5 P)

1. Bremsen lösen.
2. Lenkrad gerade halten.
3. EBS aktivieren.
4. Bremsdruck dosieren.
5. Fahrzeug stabilisieren. (5 P)

Teil B: Technische Grundlagen und Wartung (25 Punkte)

B1) Hydraulische Bremsanlage (8 P)

- a) Funktionsschema: Zeichnung mit Hydraulikleitung, Hauptzylinder, Radzylinder, Bremskraftverstärker. (4 P)
- b) Druckübertragung: Druck vom Hauptzylinder über Hydraulikleitungen zu Radzylindern, Verstärkung durch Bremskraftverstärker. (4 P)

B2) Wartungsintervalle und Ölverbrauch (7 P)

- a) Ölverbrauch pro Inspektion: 2 l/10.000 km x 40.000 km = 8 l. (3 P)
- b) Risiken: Motorschäden, erhöhter Verschleiß. (2 P)
- c) Vorgehen: Ölstand prüfen, Öl nachfüllen, Verschluss sichern. (2 P)

B3) Elektrische Anlage und Fehlersuche (5 P)

1. Batterie prüfen.
2. Lichtmaschine kontrollieren.
3. Kabelverbindungen checken.
4. Sicherungen überprüfen.
5. Spannungsregler testen. (5 P)

B4) Klimatisierungssystem (5 P)

Kältekreislauf: Kompressor verdichtet Kältemittel, Kondensator kühlt ab, Expansionsventil reduziert Druck, Verdampfer kühlt Luft. Expansionsventil reguliert Kältemittelfluss. (5 P)

Teil C: Wirtschafts- und Sozialkunde (20 Punkte)

C1) Betriebskostenkalkulation (8 P)

- a) Dieselverbrauch: 200 km x 35 l/100 km = 70 l. Dieselpreis: 70 l x 1,50 €/l = 105 €. Gesamtkosten: 200 km x 0,40 €/km = 80 €. Total: 185 €. (5 P)
- b) Kostensenkung: Fahrverhalten optimieren, alternative Kraftstoffe nutzen. (3 P)

C2) Sozialkompetenz und Konfliktlösung (6 P)

1. Ruhig bleiben.
2. Verständnis zeigen.
3. Entschuldigen.
4. Lösung anbieten.
5. Gespräch beenden. (6 P)

C3) Gesetzliche Ruhezeiten (6 P)

- Tägliche Lenkzeit: max. 9 Stunden.
- Wochenlenkzeit: max. 56 Stunden.
- Pausenregelung: 45 Minuten nach 4,5 Stunden. (6 P)

Teil D: Fahrgastbetreuung und Kommunikation (15 Punkte)

D1) Informationssysteme (5 P)

Aufbau: Displays, Lautsprecher, Sensoren. Funktionen: Echtzeitdaten, Haltestellenansagen, Verspätungsinformationen. (5 P)

D2) Barrierefreiheit (5 P)

1. Rampe ausklappen.
2. Fahrgast unterstützen.
3. Sicherung im Rollstuhlbereich.
4. Kommunikation mit Fahrgast.
5. Hilfe beim Aussteigen. (5 P)

D3) Kundenbeschwerde schriftlich beantworten (5 P)

Sehr geehrter Herr/Frau [Name],

vielen Dank für Ihre Rückmeldung. Wir bedauern die Unannehmlichkeiten und werden das Verhalten unseres Personals intern besprechen. Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig, und wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung unseres Services. Bitte zögern Sie nicht, uns bei weiteren Fragen zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen,

[Ihr Name] (5 P)

Teil E: Gefahrenlehre und Erste Hilfe (15 Punkte)

E1) Aquaplaning-Gefahr (5 P)

Entstehung: Wasserfilm zwischen Reifen und Straße. Verhaltensregeln: Geschwindigkeit reduzieren, Reifendruck prüfen, Profiltiefe kontrollieren. (5 P)

E2) Notfall: Bewusstloser Fahrgast (5 P)

1. Ansprechen.
2. Atmung prüfen.
3. Notruf absetzen.
4. Stabile Seitenlage.
5. Überwachung.
6. Erste Hilfe leisten. (5 P)

E3) Verbandskasten – Inhalt und Kontrolle (5 P)

- a) Pflichtbestandteile: Pflaster, Verbandspäckchen, Schere, Dreieckstuch, Rettungsdecke. (3 P)
- b) Prüffristen: Regelmäßige Kontrolle, Dokumentation im Wartungsprotokoll. (2 P)