

## IHK Busfahrer Prüfung 2024 Praktisch

Teil A: Verkehrsrecht und Fahrpraxis (25 Punkte)

Bearbeitungszeit: 30 Minuten

1. StVO-Anwendung (8 Punkte)

- a) Sie fahren in einer 30-Zone und eine Radfaherin überholt Sie knapp rechts. Nennen Sie drei Verstöße gegen die StVO und benennen Sie jeweils die einschlägigen Paragraphen. (je 2 Punkte)
- b) Erstellen Sie ein kurzes Ablaufdiagramm (Skizze) für das korrekte Fahrverhalten beim Hindernisüberholen innerorts. (2 Punkte)

2. Kreuzungssituation (7 Punkte)

Sie nähern sich einer nicht signalisierten Kreuzung. Aus der rechten Seitenstraße kommt ein Fußgänger mit Kinderwagen. Ein Fahrradfahrer quert aus Sicht links. Erläutern Sie in Stichworten Ihre Vorfahrtsentscheidung und Ihr Fahrverhalten. (7 Punkte)

3. Gefahrbremung (5 Punkte)

Berechnen Sie bei einer Geschwindigkeit von 50 km/h:

- a) Reaktionsweg (Reaktionszeit 1 s).
- b) Bremsweg (Bremsverzögerung  $6 \text{ m/s}^2$ ).
- c) Gesamtbremsweg. (je 1,5 Punkte)

4. Tunnelregelung (5 Punkte)

Fassen Sie in fünf kurzen Sätzen zusammen, welche Maßnahmen Sie vor und während der Befahrung eines Straßentunnels treffen müssen. (je Satz 1 Punkt)

Teil B: Personenbeförderung und Kundenservice (20 Punkte)

Bearbeitungszeit: 25 Minuten

1. Fahrgastinformation (6 Punkte)

Sie werden nach Barrierefreiheit gefragt und ein Rollstuhlfahrer möchte sicherstellen, dass er ein- und aussteigen kann. Formulieren Sie eine schriftliche Antwort (max. 80 Wörter). (6 Punkte)

2. Konfliktsituation (8 Punkte)

Fallbeispiel: Zwei Jugendliche streiten lautstark im Bus, Fahrgäste fühlen sich gestört. Entwickeln Sie ein dreistufiges Vorgehen (Stufe 1, 2, 3) und notieren Sie jeweils Ihre Wortwahl bzw. Aktion. (je Stufe 2,5 Punkte + 0,5 Punkt Format)

3. Ticketkontrolle (6 Punkte)

Sie stellen fest, dass ein Fahrgast ohne gültigen Fahrschein reist. Beschreiben Sie:

- a) Ihre rechtliche Handlungsoption und den zuständigen Paragraphen. (3 Punkte)
- b) Eine kundenorientierte Ansprache, um Eskalation zu vermeiden. (3 Punkte)

Teil C: Unfallverhütung und Sicherheit (20 Punkte)

Bearbeitungszeit: 20 Minuten

1. Erste Hilfe (8 Punkte)

- a) Nennen Sie die fünf wichtigsten Schritte bei einer Bewusstlosigkeit (Sofortmaßnahmen). (je 1 Punkt)
- b) Ein Fahrgast erleidet einen Kreislaufkollaps. Erstellen Sie ein Kurzanweisungsschema in Stichworten. (3 Punkte)

2. Ladungssicherung (6 Punkte)

Sie transportieren wertvolle Ausstellungsstücke im Bus. Skizzieren Sie in einer technischen Zeichnung (Vorderansicht), wie Sie die Ladung sichern. Beschriften Sie: Zurrgurte, Antirutschmatte, Anschlagpunkte. (6 Punkte)

3. Feuerlöschübung (6 Punkte)

Erläutern Sie in vier Schritten die Handhabung eines ABC-Pulverlöschers und beschreiben Sie einen möglichen Anwendungsort im Bus. (je Schritt 1,5 Punkte)

Teil D: Fahrzeugtechnik und Wartung (15 Punkte)

Bearbeitungszeit: 20 Minuten

1. Motorraumkontrolle (5 Punkte)

Listen Sie fünf Kontrollpunkte vor Dienstbeginn auf und begründen Sie kurz deren Bedeutung. (je Punkt 1 Punkt)

2. Reifendruckberechnung (5 Punkte)

Vorgabe: empfohlen 8 bar bei voller Zuladung.

- a) Sie messen 7,2 bar. Ermitteln Sie den prozentualen Fehlwert.
- b) Kalkulieren Sie den nötigen Druckanstieg in bar. (je Teilaufgabe 2,5 Punkte)

3. Bremsencheck (5 Punkte)

Fall: Nach einer Bergfahrt klagt der Kollege über schwammiges Pedalgefühl. Nennen Sie drei mögliche Ursachen und jeweils eine Gegenmaßnahme. (je Ursache + Maßnahme 1,5 Punkte, 0,5 Punkt Format)

Teil E: Fachrechnen und Zeitmanagement (20 Punkte)

Bearbeitungszeit: 25 Minuten

1. Dienst- und Ruhezeiten (8 Punkte)

- a) Erstellen Sie einen Zeitplan (Tabellenform) für einen Arbeitstag von 06:00 bis 18:00 mit Pausenregelung nach EU-VO 561/2006. (5 Punkte)
- b) Erläutern Sie in zwei Sätzen, welche Strafe bei Nicht-Einhaltung droht. (3 Punkte)

2. Kostenermittlung (6 Punkte)

Ein Linienbus verbraucht im Schnitt 25 l Diesel/100 km. Kostensatz Diesel: 1,50 €/l. Berechnen Sie:

- a) Kosten für eine 180-km-Tour.
- b) Durchschnittliche Kosten pro Fahrgast, wenn 60 Fahrgäste befördert werden. (je Teil 3 Punkte)

3. Pünktlichkeit (6 Punkte)

Sie haben auf Ihrer Linie 12 Haltestellen. Die Fahrtabschnitte dauern laut Plan insgesamt 54 Minuten. Es kommt zu einer Verspätung von 8 Minuten. Berechnen Sie:

- a) Prozentsatz der Verspätung bezogen auf die Planzeit.
- b) Wie viel Zeit müssten Sie auf den verbleibenden 6 Abschnitten einsparen, um den Plan wieder einzuhalten? (je Teil 3 Punkte)

Gesamt: 100 Punkte

Viel Erfolg!