

IHK Einzelhandel Prüfung 2021 Praktisch

I. Geschäftsprozesse und Steuerung (20 Punkte)

1. Prozessanalyse (8 Punkte)

- Erstellen Sie ein Flussdiagramm zur Neukundenregistrierung in einem Filialbetrieb. Berücksichtigen Sie mindestens fünf Prozessschritte. Kennzeichnen Sie Entscheidungspunkte. (4 Punkte)
- Erläutern Sie, welche Qualitätskontrollen Sie im Prozess implementieren würden und begründen Sie Ihre Auswahl kurz. (4 Punkte)

2. Auftragsabwicklung (12 Punkte)

Fallbeispiel: Die Filiale erhält eine Onlinebestellung über 15 Sportjacken zu je 79,95 €.

- Beschreiben Sie in Stichpunkten die Schritte von der Bestellannahme bis zur Lieferung. (5 Punkte)
- Berechnen Sie den Gesamtbetrag inkl. 19 % USt. (3 Punkte)
- Skizzieren Sie ein Lieferantenbeurteilungsformular mit drei Bewertungskriterien. (4 Punkte)

II. Warenwirtschaft (20 Punkte)

1. Lagerbestandsführung (10 Punkte)

- Ermitteln Sie bei einem Anfangsbestand von 120 Stück, Zugängen von 80 Stück und Abgängen von 95 Stück den Endbestand. (2 Punkte)
- Stellen Sie die Berechnung der durchschnittlichen Lagerdauer (in Tagen) bei einem Jahresbedarf von 1.200 Stück dar. (4 Punkte)
- Nennen Sie zwei Rechtsfolgen der Nichterfüllung von Inventurpflichten. (4 Punkte)

2. Bestellwesen (10 Punkte)

Fall: Tagesbedarf 25 Einheiten, Bestellfixkosten pro Bestellung 40 €, Lagerhaltungskosten 1,20 €/Stück/Jahr.

- Berechnen Sie die wirtschaftliche Bestellmenge (Andler-Formel). (4 Punkte)
- Ermitteln Sie die optimale Bestellhäufigkeit pro Jahr. (3 Punkte)
- Diskutieren Sie kurz Vor- und Nachteile einer Losgrößenbildung. (3 Punkte)

III. Rechnungswesen und Controlling (20 Punkte)

1. Buchungssätze (8 Punkte)

- Wareneinkauf auf Ziel 5.000 €, Skonto 2 % bei Zahlung innerhalb 10 Tagen. Formulieren Sie die Buchungssätze für Einkauf und Skontoabzug. (5 Punkte)
- Verbuchen Sie die Begleichung der Verbindlichkeit nach Skontoabzug. (3 Punkte)

2. Kosten- und Leistungsrechnung (12 Punkte)

Fall: Ein Verkaufspreis von 49 €/Stück, variable Kosten 30 €/Stück, fixe Kosten 18.000 €/Jahr.

- Berechnen Sie den Deckungsbeitrag je Stück und die Deckungsbeitragsquote. (4 Punkte)
- Ermitteln Sie den Break-even-Point in Stück. (4 Punkte)
- Erstellen Sie eine Grafik (Skizze) von Kosten- und Erlöskurven im Break-even-Diagramm. (4 Punkte)

IV. Marketing und Verkauf (20 Punkte)

1. Marketing-Mix (10 Punkte)

- Beschreiben Sie je ein Beispiel aus dem Produkt-, Preis-, Vertriebs- und Kommunikationspolitik-Mix für eine neue Schuhlinie. (je 2,5 Punkte)

2. Verkaufsgespräch (10 Punkte)

Fall: Kundin fragt nach einer ergonomischen Bürostuhl-Variante.

- Formulieren Sie die Begrüßung, Bedarfsanalyse und Angebotspräsentation in Stichpunkten. (6 Punkte)
- Nennen und erläutern Sie zwei Einwandbehandlungstechniken. (4 Punkte)

V. Wirtschafts- und Sozialkunde (20 Punkte)

1. Arbeitsrecht (10 Punkte)

- Nennen Sie vier wesentliche Inhalte eines Arbeitsvertrags. (4 Punkte)
- Erläutern Sie den Unterschied zwischen befristetem und unbefristetem Arbeitsvertrag. (3 Punkte)
- Beschreiben Sie das Vorgehen bei einer ordentlichen Kündigung aus Arbeitgebersicht. (3 Punkte)

2. Sozialversicherung und Steuern (10 Punkte)

- Listen Sie die fünf Zweige der Sozialversicherung in Deutschland auf. (5 Punkte)
- Erklären Sie kurz den Unterschied zwischen Brutto- und Nettolohn unter Nennung von drei Abzügen. (5 Punkte)

Gesamtpunktzahl: 100 Punkte