

IHK Einzelhandel Prüfung 2022 Praktisch

Teil A: Wirtschafts- und Sozialkunde (20 Punkte)

1. Arbeitsrechtliche Fallaufgabe (8 P)

Ein Mitarbeiter ist seit 3 Jahren beschäftigt und erhält eine Kündigung zum Monatsende. Prüfen Sie unter Berücksichtigung der gesetzlichen Kündigungsfristen, ob die Kündigung wirksam ist. Nennen Sie alle relevanten Fristen und Paragraphen. (8 P)

2. Berufsbildungsgesetz (6 P)

- a) Nennen Sie drei Rechte und drei Pflichten des Auszubildenden gemäß BBiG. (3 P)
- b) Erklären Sie kurz den Unterschied zwischen Probezeit und Zwischenprüfung. (3 P)

3. Sozialversicherung (6 P)

Ein Auszubildender verdient monatlich 850 EUR. Erklären Sie, welche Sozialversicherungszweige er durchläuft und berechnen Sie beispielhaft die Beiträge – ohne Berücksichtigung von Arbeitgeberzuschüssen – bei folgenden Beitragssätzen:

- Rentenversicherung 18,6 %
- Krankenversicherung 14,6 %
- Arbeitslosenversicherung 2,5 %
- Pflegeversicherung 3,05 %

(6 P)

Teil B: Rechnungswesen (25 Punkte)

4. Buchungssatz und Schlussbilanz (12 P)

- a) Buchen Sie folgende Geschäftsfälle vollständig inkl. Datum und Buchungssatz:
 - 05.03.2022: Wareneinkauf auf Ziel 8.000 EUR (zzgl. 19 % USt)
 - 10.03.2022: Zahlung der Gehälter 4.500 EUR per Bank
 - 15.03.2022: Verkauf von Waren gegen Barzahlung 5.200 EUR (inkl. 19 % USt)

(8 P)

- b) Erstellen Sie zum 31.03.2022 eine vereinfachte Schlussbilanz (Aktiva/Passiva) aus den Kontoständen. (4 P)

5. Kosten- und Leistungsrechnung (13 P)

- a) Erläutern Sie den Unterschied zwischen Einzelkosten und Gemeinkosten. (4 P)
- b) Bei der Fertigung von 1.000 Einheiten entstehen folgende Kosten: Löhne 4.000 EUR, Miete 1.200 EUR, Materialien 3.000 EUR. Verteilen Sie die Gemeinkosten (Miete) auf die Stückzahl und berechnen Sie die Stückkosten. (9 P)

Teil C: Warenwirtschaft (20 Punkte)

6. Bestands- und Bedarfsrechnung (10 P)

Ein Händler führt das Nachschubverfahren mit Meldebestand und Rüstzeit. Gegeben:

- täglicher Verbrauch: 25 Stück
- Rüstzeit (Lieferzeit): 8 Tage
- Sicherheitsbestand: 100 Stück
- Meldebestand = Rüstzeit × täglicher Verbrauch + Sicherheitsbestand

- a) Berechnen Sie den Meldebestand. (4 P)
- b) Skizzieren Sie den Lagerbestandsverlauf (Zeit/Stück) bis zur nächsten Bestellung. (6 P)

7. Inventurverfahren (10 P)

Erklären Sie die Unterschiede zwischen permanentem und periodischem Inventurverfahren. Nennen Sie jeweils ein Vor- und ein Nachteil. (10 P)

Teil D: Kundenberatung & Verkaufskalkulation (25 Punkte)

8. Verkaufspsychologie (8 P)

Erörtern Sie anhand von mindestens drei psychologischen Einflussfaktoren, wie Sie den Ladeneinkauf positiv gestalten, um die Verweildauer und den Umsatz zu steigern. (8 P)

9. Preiskalkulation (17 P)

Für ein Elektrogerät gelten folgende Daten:

- Einstandspreis 120,00 EUR
- Handlungskosten 25 % des Einkaufspreises
- Gewinnzuschlag 10 % des Selbstkostenpreises
- Kundenskonto 2 % bei Zahlung innerhalb von 14 Tagen
- USt-Satz 19 %

- a) Ermitteln Sie Schritt für Schritt folgende Preise:

- 1. Bezugspreis (2 P)
- 2. Selbstkostenpreis (6 P)
- 3. Barverkaufspreis netto (3 P)
- 4. Zielverkaufspreis netto (2 P)
- 5. Bruttoverkaufspreis (4 P)

Teil E: Marketing & Sortimentsgestaltung (10 Punkte)

10. Sortimentstypen (4 P)

Beschreiben Sie kurz die Begriffe „Breites Sortiment“ und „Tiefes Sortiment“. Nennen Sie je ein Beispiel aus dem Einzelhandel. (4 P)

11. Marketing-Mix (6 P)

Stellen Sie die 4 P des Marketing-Mix dar und skizzieren Sie je eine Maßnahme für ein neu eingeführtes Bio-Getränk im Einzelhandel. (6 P)

Gesamtpunktzahl: 100 Punkte