

## IHK Gesundheits Und Sozialwesen Prüfung 2022 Praktisch – Lösungen

### A. Organisation und Qualitätsmanagement (20 Punkte)

#### A1) Prozessanalyse (8 P)

- Flussdiagramm: Einsatzplanung, Vorbereitung, Anfahrt, Pflegeleistung, Rückfahrt, Dokumentation.
- Schwachstellen: Unzureichende Zeitplanung, Verkehrsprobleme. Optimierung: Pufferzeiten einplanen, alternative Routen nutzen.

#### A2) Qualitätsmanagement (12 P)

- Maßnahmenplan:
  - a) Behandlungsfehler: Schulungen, Verantwortlich: QM-Beauftragte/r, Termin: Quartalsweise, Kontrolle: Fehlerstatistik.
  - b) Kundenzufriedenheit: Feedbacksystem, Verantwortlich: Teamleiter, Termin: Halbjährlich, Kontrolle: Befragungsergebnisse.
- Kennzahlen: a) Fehlerquote, b) Zufriedenheitsindex.

### B. Rechtliche und ethische Rahmenbedingungen (25 Punkte)

#### B1) SGB XI-Leistungsanspruch (10 P)

- a) Sachleistung: 1.298 €, Geldleistung: 689 €.
- b) Voraussetzungen: Pflegebedürftigkeit, häusliche Pflege möglich.

#### B2) Datenschutz und Schweigepflicht (7 P)

- a) Unzulässig, da Datenschutz gefährdet, keine Verschlüsselung, keine Zustimmung.
- b) Paragraphen: SGB V § 35, BDSG § 9.

#### B3) Ethikfall (8 P)

- Sachverhalt: Verweigerung der Nahrungsaufnahme.
- Rechtliche Lage: Einwilligungsfähigkeit, Patientenverfügung.
- Ethische Abwägung: Autonomie vs. Fürsorge.
- Empfehlung: Gespräche, ethisches Konsil.

### C. Fachliche Grundlagen Pflege und Betreuung (30 Punkte)

#### C1) Pflegeassessment und -planung (12 P)

- a) Assessmentelemente: Mobilität, Ernährung, Kommunikation, Schmerz, Hautzustand, kognitive Fähigkeiten.
- b) Pflegeplan:
  - Problem 1: Dysphagie, Ziel: Sicheres Schlucken, Interventionen: Logopädie, Evaluation: Schluckprotokoll.
  - Problem 2: Mobilitätseinschränkung, Ziel: Selbstständigkeit, Interventionen: Physiotherapie, Evaluation: Gehstrecke.

#### C2) Wundbehandlung (10 P)

- a) Ursachen: Venöse Insuffizienz, erhöhter Venendruck, Klappeninsuffizienz, Ödeme, Hautveränderungen.
- b) Verbandtechnik: Kompressionsverband, Material: Kurzzugbinde, Anwendungsdauer: 24 Stunden, Kontrolle: Täglich.

#### C3) Kommunikation in Krisensituationen (8 P)

- a) Kommunikationsleitfaden: Begrüßung, Rückblick, aktuelle Situation, Probleme, Lösungen.
- b) Techniken: Aktives Zuhören, Ich-Botschaften, Empathie.

### D. Betriebswirtschaft, Controlling und Rechnungswesen (15 Punkte)

#### D1) Kennzahlenanalyse (8 P)

- a) Personalkostenquote: 60%, Materialkostenquote: 10%.
- b) Wirtschaftlichkeit: Hohe Personalkosten, Effizienzsteigerung nötig. Materialkosten im Rahmen, Optimierungspotenzial.

#### D2) Budgetplanung (7 P)

- a) Betrag: 23.400 €.
- b) Excel-Formel: =Personalkosten\*0,03.
- c) Risiken: Qualifikationsdefizite, Mitarbeiterunzufriedenheit.

### E. Fachrechnen / Statistik (10 Punkte)

#### E1) Medikamentenberechnung (6 P)

- Volumen: 2,25 ml.
- Toleranzbereich: Ja, innerhalb  $\pm 5\%$ .

#### E2) Prozent- und Dreisatzrechnung (4 P)

- a) Zusätzliche Plätze: 8.
- b) Prozentualer Zuwachs: 8,24%.