

IHK Gesundheits Und Sozialwesen Prüfung 2022 Praktisch

IHK-Gesundheits- und Sozialwesen – Schriftliche Prüfungssimulation 2022

Dauer: 180 Minuten Hilfsmittel: SGB V, SGB XI, BGB, Taschenrechner

Gesamtpunktzahl: 100 Punkte

A. Organisation und Qualitätsmanagement (20 Punkte)

A1) Prozessanalyse (8 P)

Ein ambulanter Pflegedienst stellt wiederholt Verspätungen fest. Skizzieren Sie in einem Flussdiagramm (Handskizze ausreichend) den aktuellen Ablauf von der Einsatzplanung bis zur Dokumentation. Kennzeichnen Sie mindestens 6 Prozessschritte. (4 P)

Erläutern Sie zwei Schwachstellen, die zu Verspätungen führen können, und schlagen Sie je eine konkrete Optimierungsmaßnahme vor. (4 P)

A2) Qualitätsmanagement (12 P)

Sie sind QM-Beauftragte/r in einer Sozialstation. Erstellen Sie einen Maßnahmenplan (Tabellenform, mindestens 4 Spalten: Maßnahme, Verantwortlich, Termin, Kontrolle) zur Umsetzung folgender Ziele:

a) Reduzierung von Behandlungsfehlern um 15 % in 12 Monaten

b) Steigerung der Kundenzufriedenheit um 10 % laut Jahresbefragung

Beschreiben Sie jeweils kurz (je Ziel 2 Sätze) die Kennzahlen, mit denen Sie Erfolg messen.

B. Rechtliche und ethische Rahmenbedingungen (25 Punkte)

B1) SGB XI-Leistungsanspruch (10 P)

Frau M. beantragt Leistungen nach SGB XI. Sie hat Pflegestufe 2, lebt allein, verfügt über ein zu versteuerndes Einkommen von 18.000 € jährlich.

a) Ermitteln Sie, welche Höchstbeträge ihr für ambulante Pflege als Sach- und Geldleistung zustehen (je 3 P).

b) Nennen Sie zwei Voraussetzungen, die bei Frau M. geprüft werden müssen, bevor die Leistung bewilligt wird (2 P).

B2) Datenschutz und Schweigepflicht (7 P)

Ein Kollege möchte die Pflegedokumentation von Herrn K. an seine private E-Mail-Adresse senden, um sie am Heimrechner zu vervollständigen.

a) Erläutern Sie in drei Sätzen, ob dies zulässig ist.

b) Nennen Sie jeweils einen Paragraphen aus dem SGB oder BDSG, der hier berührt wird.

B3) Ethikfall (8 P)

Ein Demenzpatient verweigert regelmäßig die Nahrungsaufnahme. Die Familie drängt auf Zwangsernährung mittels PEG. Erstellen Sie eine strukturierte Entscheidungsdokumentation (Aufbau: Sachverhalt, rechtliche Lage, ethische Abwägung, Empfehlung).

C. Fachliche Grundlagen Pflege und Betreuung (30 Punkte)

C1) Pflegeassessment und -planung (12 P)

Fall: Herr S., 78 J., Schlaganfall mit halbseitiger Parese rechts, mittelgradige Dysphagie.

a) Fassen Sie in Stichpunkten 6 relevante Assessmentelemente zusammen (3 P).

b) Erstellen Sie einen Pflegeplan nach dem Schema: Problembeschreibung, Ziel, Interventionen, Evaluation (2 Pflegeprobleme, je 4 P).

C2) Wundbehandlung (10 P)

Bei Frau L. wurde ein Ulcus cruris venosum Grad II diagnostiziert.

a) Beschreiben Sie in 5 Sätzen die pathogenetischen Ursachen. (5 P)

b) Skizzieren Sie in einer Tabelle die richtige Verbandtechnik inklusive Materialwahl, Anwendungsdauer und Kontrolle (5 P).

C3) Kommunikation in Krisensituationen (8 P)

Im Team kommt es wiederholt zu Konflikten über Schichtübergaben.

a) Formulieren Sie einen konkreten Kommunikationsleitfaden (mindestens 5 Punkte) für die Übergabe. (5 P)

b) Nennen Sie drei Techniken der gewaltfreien Kommunikation, die Sie im Teamtraining einsetzen würden. (3 P)

D. Betriebswirtschaft, Controlling und Rechnungswesen (15 Punkte)

D1) Kennzahlenanalyse (8 P)

Ein Heimbetrieb erzielt folgende Werte im letzten Jahr:

– Umsatz: 1.250.000 €

– Personalkosten: 750.000 €

– Materialkosten: 125.000 €

– Sonstige Kosten: 200.000 €

a) Berechnen Sie die Personalkostenquote und die Materialkostenquote jeweils in Prozent (je 2 P).

b) Bewerten Sie kurz (je 2 Sätze) die Wirtschaftlichkeit des Betriebs anhand der Kennzahlen. (4 P)

D2) Budgetplanung (7 P)

Sie sollen für das kommende Jahr ein Budget für Fortbildungen in Höhe von 3 % der Personalkosten planen.

a) Ermitteln Sie den Betrag in Euro, wenn die geschätzten Personalkosten 780.000 € betragen. (2 P)

b) Erstellen Sie eine einfache Excel-Formel, die den Budgetbetrag aus den Personalkosten automatisch berechnet. (2 P)

c) Nennen Sie zwei Risiken bei der Unterbudgetierung. (3 P)

E. Fachrechnen / Statistik (10 Punkte)

E1) Medikamentenberechnung (6 P)

Ein Patient erhält 0,15 mg/kg Körpergewicht eines Antikoagulans. Er wiegt 75 kg. Die Ampulle enthält 50 mg aufgelöst in 10 ml.

Berechnen Sie das zu verabreichende Volumen in ml. (4 P)

Interpretieren Sie in einem Satz, ob bei einer Richtigkeitstoleranz von $\pm 5\%$ die Dosis noch im Toleranzbereich liegt. (2 P)

E2) Prozent- und Dreisatzrechnung (4 P)

In einer Einrichtung steigt die Auslastung von 85 % auf 92 %. Bei 120 verfügbaren Plätzen:

a) Wie viele zusätzliche belegte Plätze entspricht dieser Anstieg? (2 P)

b) Berechnen Sie den prozentualen Zuwachs der belegten Plätze relativ zur ursprünglichen Zahl. (2 P)