

IHK Gesundheits Und Sozialwesen Prüfung 2023 Praktisch

Teil 1: Rechtliche Grundlagen (20 Punkte)

1a) Nennen Sie fünf Pflichten der Pflegeeinrichtung nach SGB XI. (5 P)

1b) Fallbeispiel: Frau Müller (Pflegegrad 3) erhält Leistungen nach SGB XI. Ermitteln Sie aus folgenden Angaben die monatliche Erstattung durch die Pflegekasse und begründen Sie Ihr Ergebnis:

- Pflegesachleistung: 689 €
- Entlastungsbetrag: 125 €
- Eigenanteil Tagespflege (Netto): 45 € pro Tag bei 10 Tagen im Monat

(10 P)

1c) Erläutern Sie die wichtigsten Anforderungen der DSGVO für die elektronische Pflegedokumentation. (5 P)

Teil 2: Pflege- und Betreuungsprozesse (25 Punkte)

2a) Erstellen Sie ein Flussdiagramm mit den sechs Schritten des Pflegeprozesses nach Fiechter/Meier. Beschriften Sie alle Schritte. (5 P)

2b) Fall: Herr Schmidt (82 J., Demenz, Sturzrisiko) stürzt nachts. Entwickeln Sie einen Pflegeplan mit Ziel, Maßnahmen und Indikatoren. (10 P)

2c) Berechnen Sie den BMI einer Patientin (Gewicht 58 kg, Größe 1,62 m) und beurteilen Sie das Ergebnis nach WHO-Klassifikation. (10 P)

Teil 3: Betriebswirtschaftliche Grundlagen (20 Punkte)

3a) Break-even-Analyse

- Fixkosten pro Monat: 18 000 €
- Variable Kosten pro Einheit: 30 €
- Erlös pro Einheit: 75 €

Erstellen Sie das Break-even-Diagramm (x-Achse Menge, y-Achse Kosten/Erlös) und berechnen Sie die Break-even-Menge. (10 P)

3b) Kalkulation Tagespflegesatz

Gegeben sind Jahreskosten:

- Personalkosten: 450 000 €
- Sachkosten: 120 000 €
- Betriebskosten: 90 000 €

Geplante Tagespflegeplätze: 20 Plätze, 250 Arbeitstage. Berechnen Sie den Tagespflegesatz (auf volle Euro). (10 P)

Teil 4: Qualitätsmanagement und Prävention (20 Punkte)

4a) FMEA für Medikationsvergabe

Erstellen Sie eine Tabelle mit mindestens fünf potenziellen Fehlern, Ursachen, Auswirkungen, Risikoprioritätszahl (RPZ) und schlagen Sie je eine Maßnahme zur Risikoreduzierung vor. (10 P)

4b) Hygienemanagement

Zeichnen Sie ein Organigramm der Hygieneverantwortlichkeiten in einer Pflegeeinrichtung (Leitung, Hygienebeauftragte, Pflegedienstleitung, Mitarbeiter). Beschreiben Sie die Aufgaben von drei Ebenen. (10 P)

Teil 5: Kommunikation und psychosoziale Versorgung (15 Punkte)

5a) Anwohner beschweren sich über Lärm in der stationären Einrichtung. Entwerfen Sie einen Gesprächsleitfaden nach dem Harvard-Konzept mit mindestens sechs Schritten. (6 P)

5b) Stellen Sie das Caplan'sche Krisenmodell in einer Grafik dar und beschriften Sie alle vier Phasen. (4 P)

5c) Ethisches Dilemma: Ein Bewohner verweigert nachts die Medikamentengabe, obwohl Lebensgefahr besteht. Verfassen Sie eine kurze Stellungnahme (max. 150 Wörter) unter Berücksichtigung der Fürsorgepflicht und des Selbstbestimmungsrechts. (5 P)

Gesamtpunktzahl: 100 Punkte