

IHK Gesundheits Und Sozialwesen Prüfung 2024 Praktisch – Lösungen

Bereich A – Rechtliche Rahmenbedingungen (20 Punkte)

A1 (5 P)

1. Pflegebedürftigkeit: Definition und Einstufung in Pflegegrade, wichtig für die Bestimmung der Leistungen.
2. Leistungen der Pflegeversicherung: Sachleistungen, Pflegegeld, Kombinationsleistungen, entscheidend für die finanzielle Unterstützung.
3. Qualitätssicherung: Regelungen zur Sicherstellung der Pflegequalität, relevant für die Einhaltung von Standards.

A2 (10 P)

- a) Sachleistungen: 60 Stunden x 30 EUR = 1.800 EUR
- b) Gesamtwert: 1.800 EUR + 600 EUR = 2.400 EUR
- c) Maximaler Betrag: 1.500 EUR (Sachleistungen) + 600 EUR (Pflegegeld) = 2.100 EUR
- d) Eigenanteil: 2.400 EUR - 2.100 EUR = 300 EUR

A3 (5 P)

Schaubild:

- Krankenversicherung: Krankenkassen
- Pflegeversicherung: Pflegekassen
- Rentenversicherung: Deutsche Rentenversicherung
- Unfallversicherung: Berufsgenossenschaften
- Arbeitslosenversicherung: Bundesagentur für Arbeit

Bereich B – Betriebswirtschaftliches Handeln (30 Punkte)

B1 (8 P)

- a) Variable Kosten: 1.500 x 15 EUR = 22.500 EUR
- b) Gesamtkosten: 20.000 EUR + 22.500 EUR = 42.500 EUR
- c) Stückkosten: 42.500 EUR / 1.500 = 28,33 EUR
- d) Deckungsbeitrag: 40 EUR - 15 EUR = 25 EUR
- e) Break-even-Point: 20.000 EUR / 25 EUR = 800 Patienten

B2 (7 P)

- a) Abschreibungsbetrag: 120.000 EUR / 5 = 24.000 EUR
- b) Buchwert Ende 3. Jahr: 120.000 EUR - (3 x 24.000 EUR) = 48.000 EUR
- c) Vorteile: Einfachheit, konstante Belastung; Nachteile: keine Berücksichtigung von Wertverlust, keine Flexibilität
- d) Unterschied: Degressive Abschreibung berücksichtigt höheren Wertverlust zu Beginn.

B3 (15 P)

a) G+V-Rechnung:

- Erträge: Umsatzerlöse 500.000 EUR
- Aufwendungen: Personal 200.000 EUR, Material 100.000 EUR, Miete 50.000 EUR, Sonstige 30.000 EUR, Abschreibungen 24.000 EUR

b) Jahresüberschuss: 500.000 EUR - 404.000 EUR = 96.000 EUR

c) Eigenkapitalrendite: (96.000 EUR / 300.000 EUR) x 100 = 32%

d) Gesamtkapitalrentabilität: (96.000 EUR / 400.000 EUR) x 100 = 24%

Bereich C – Fachaufgaben Gesundheits- und Sozialwesen (30 Punkte)

C1 (10 P)

1. Assessment: Sturzrisiko bewerten, Ernährungszustand prüfen
2. Pflegeplanung: Sturzprophylaxe planen, Ernährungsplan erstellen
3. Pflegeintervention: Sturzprävention umsetzen, Ernährungsunterstützung bieten
4. Evaluation: Sturzhäufigkeit überwachen, Ernährungszustand kontrollieren
5. Dokumentation: Maßnahmen und Ergebnisse festhalten

C2 (10 P)

1. Plan: Risikoanalyse durchführen
2. Do: Schulung zur Sturzprophylaxe
3. Check: Sturzhäufigkeit evaluieren
4. Act: Maßnahmen anpassen

C3 (10 P)

Schichtplan:

- Früh: A, B, C, D
- Spät: B, C, D, A
- Nacht: C, D, A, B
- Freie Tage: rotierend, Einhaltung der Ruhezeiten

Bereich D – Soziale Kompetenz und Kommunikation (20 Punkte)

D1 (12 P)

a) Konfliktphasen:

1. Verhärtung: Spannungen, keine Kommunikation
2. Debatte: Argumente, Konfrontation
3. Taten: Handlungen, Eskalation
4. Krise: Lösungssuche, Mediation

b) Mediationstechnik:

- Ablauf: Einführung, Standpunkte klären, Lösungen erarbeiten, Vereinbarung treffen

D2 (8 P)

Einladung:

Sehr geehrte Angehörige,

wir laden Sie herzlich zur Bewohnerbesprechung am [Datum] um [Uhrzeit] im [Ort] ein. Tagesordnung: 1. Begrüßung, 2. Aktuelles,

3. Anliegen der Angehörigen, 4. Abschluss. Wir freuen uns auf Ihr Kommen.

Mit freundlichen Grüßen,

[Name, Position]