

IHK Gesundheits Und Sozialwesen Prüfung 2025 Praktisch – Lösungen

Teil I: Rechtliche und organisatorische Grundlagen (25 Punkte)

Aufgabe 1 (10 Punkte)

- Die Pflegeversicherung ist zuständig für die Finanzierung der Pflegeleistungen, die gesetzliche Krankenversicherung übernimmt medizinische Behandlungen und Therapien, und die Sozialhilfe greift, wenn die finanziellen Mittel des Versicherten nicht ausreichen. (3 Punkte)
- Voraussetzungen nach SGB XI sind: Pflegebedürftigkeit, die durch einen Gutachter festgestellt wird, mindestens Pflegegrad 1, und die Erfüllung der Vorversicherungszeit. (4 Punkte)
- Pflegeversicherung: Pflegegeld, Pflegesachleistungen; gesetzliche Krankenversicherung: ärztliche Behandlungen, Medikamente; Sozialhilfe: ergänzende finanzielle Unterstützung. (3 Punkte)

Aufgabe 2 (15 Punkte)

- „Verantwortlicher“ ist die natürliche oder juristische Person, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. „Auftragsverarbeiter“ ist eine Person oder Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet. (4 Punkte)
- Bei einem Datenschutzvorfall: 1. Sofortige Meldung an den Datenschutzbeauftragten, 2. Untersuchung des Vorfalls, 3. Bewertung der Risiken, 4. Information der Betroffenen und der Aufsichtsbehörde, 5. Ergreifung von Maßnahmen zur Vermeidung zukünftiger Vorfälle. (5 Punkte)
- Checkliste: 1. Identität des Auftragsverarbeiters, 2. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung, 3. Art und Zweck der Verarbeitung, 4. Art der personenbezogenen Daten, 5. Rechte und Pflichten des Verantwortlichen, 6. Technische und organisatorische Maßnahmen. (6 Punkte)

Teil II: Betriebswirtschaftliche Grundlagen (25 Punkte)

Aufgabe 3 (15 Punkte)

- Break-even-Punkt: Fixkosten / (Erlös pro Bett - variable Kosten pro Bett) = 12.000 € / (1.500 € - 800 €) = 20 Betten. (5 Punkte)
- Skizze: Kostenkurve beginnt bei den Fixkosten und steigt mit den variablen Kosten, Erlöskurve beginnt bei Null und steigt mit dem Erlös pro Bett. Der Break-even-Punkt ist der Schnittpunkt der beiden Kurven. (5 Punkte)
- Maßnahmen: 1. Senkung der Fixkosten durch effizientere Ressourcennutzung, 2. Erhöhung des Erlöses pro Bett durch Zusatzleistungen. (5 Punkte)

Aufgabe 4 (10 Punkte)

- Übersicht: Verwaltung 30.000 €, technischer Dienst 10.000 €, Pflege 120.000 €. (3 Punkte)
- Verwaltungskostenzuschlag: $(30.000 \text{ €} / 120.000 \text{ €}) * 100 = 25\%$; technischer Dienst: $(10.000 \text{ €} / 120.000 \text{ €}) * 100 = 8,33\%$. (5 Punkte)
- Zuschlagssätze sind wichtig, um die Gemeinkosten auf die Kostenträger zu verteilen und die Wirtschaftlichkeit der Einrichtung zu bewerten. (2 Punkte)

Teil III: Pflegeprozesse und Betreuungsorganisation (30 Punkte)

Aufgabe 5 (15 Punkte)

- Beobachtungsparameter: Vitalzeichen, Schmerzintensität, Mobilität, Wundheilung, Flüssigkeitsaufnahme. (2 Punkte)
- Pflegediagnose: Beeinträchtigte Mobilität aufgrund postoperativer Schmerzen und eingeschränkter Beweglichkeit. (3 Punkte)
- SMARTes Ziel: Herr Meier soll innerhalb von 4 Wochen in der Lage sein, mit Gehhilfe 50 Meter schmerzfrei zu gehen. (3 Punkte)
- Pflegeinterventionen: 1. Schmerzmanagement, 2. Mobilisationstraining, 3. Physiotherapie, 4. Anleitung zur Nutzung von Gehhilfen. (4 Punkte)
- Evaluationskriterien: 1. Schmerzreduktion auf Skala von 0-10, 2. Erreichen der Gehstrecke von 50 Metern. (3 Punkte)

Aufgabe 6 (15 Punkte)

- Gesprächsleitfaden: 1. Wie fühlen Sie sich heute? 2. Was beschäftigt Sie momentan? 3. Gibt es etwas, das Ihnen Sorgen bereitet? 4. Wie erleben Sie Ihre Umgebung? 5. Was können wir tun, um Ihnen zu helfen? (5 Punkte)
- Sicherheit: 1. Regelmäßige Anwesenheit von Pflegepersonal, 2. Anpassung der Umgebung; Beziehungspflege: 1. Regelmäßige Gespräche, 2. Einbeziehung in Gruppenaktivitäten. (5 Punkte)
- Nicht-medikamentöse Methoden: 1. Validation: fördert Verständnis und Akzeptanz, 2. Musiktherapie: beruhigt und lenkt ab, 3. Aromatherapie: wirkt entspannend und stressreduzierend. (5 Punkte)

Teil IV: Qualitätsmanagement und Dokumentation (20 Punkte)

Aufgabe 7 (10 Punkte)

- PDCA-Zyklus: Plan (Planen), Do (Durchführen), Check (Überprüfen), Act (Handeln). (5 Punkte)
- Anwendung: Planen von Verbesserungsmaßnahmen, Durchführung im Alltag, Überprüfung der Ergebnisse, Anpassung der Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung. (5 Punkte)

Aufgabe 8 (10 Punkte)

- Tabellarische Übersicht: 2019: Sturzrate 8%, Infektionsrate 4%, Zufriedenheit 78%; 2020: Sturzrate 6%, Infektionsrate 5%, Zufriedenheit 82%. (3 Punkte)
- Veränderung: Sturzrate -25%, Infektionsrate +25%, Zufriedenheit +5,13%. (3 Punkte)
- Maßnahmen: 1. Einführung eines Sturzpräventionsprogramms, 2. Schulung des Personals zur Infektionskontrolle. (4 Punkte)

Gesamtpunktzahl: 100 Punkte