

## IHK Gesundheits Und Sozialwesen Prüfung 2025 Praktisch

### Teil I: Rechtliche und organisatorische Grundlagen (25 Punkte)

#### Aufgabe 1 (10 Punkte)

Herr Schmidt (65 J.) leidet an fortgeschrittener Demenz und benötigt häusliche Pflege.

- Erklären Sie die Zuständigkeit der Pflegeversicherung, der gesetzlichen Krankenversicherung und der Sozialhilfe bei diesem Fall. (3 Punkte)
- Nennen Sie die Voraussetzungen für die Gewährung von Leistungen nach SGB XI. (4 Punkte)
- Ordnen Sie die Leistungen dem jeweils zuständigen Leistungsträger zu. (3 Punkte)

#### Aufgabe 2 (15 Punkte)

Sie leiten einen ambulanten Pflegedienst und müssen die Datenschutzerfordernisse der DSGVO umsetzen.

- Definieren Sie den Begriff „Verantwortlicher“ und „Auftragsverarbeiter“ gemäß Art. 4 DSGVO. (4 Punkte)
- Beschreiben Sie den Ablauf eines Verfahrens bei einem Datenschutzvorfall (z. B. unbefugter Zugriff auf Patientendaten). (5 Punkte)
- Erstellen Sie eine Checkliste für den Abschluss eines Auftragsdatenverarbeitungsvertrags mit mindestens sechs Prüfmerkmalen. (6 Punkte)

### Teil II: Betriebswirtschaftliche Grundlagen (25 Punkte)

#### Aufgabe 3 (15 Punkte)

Eine stationäre Pflegeeinrichtung plant eine neue Abteilung mit 20 Betten. Investitionskosten: 200 000 €, fixe monatliche

Kosten: 12 000 €, variable Kosten pro belegtem Bett und Monat: 800 €, Erlös pro belegtem Bett und Monat: 1 500 €.

- Berechnen Sie den Break-even-Punkt in belegten Betten. (5 Punkte)
- Skizzieren Sie das Break-even-Diagramm (Kosten- und Erlöskurven) und kennzeichnen Sie den Break-even-Punkt. (5 Punkte)
- Nennen und erläutern Sie zwei Maßnahmen zur Senkung des Break-even-Punkts. (5 Punkte)

#### Aufgabe 4 (10 Punkte)

In Ihrer Einrichtung gibt es drei Kostenstellen: Verwaltung, Pflege und technischer Dienst. Gegeben:

- Gemeinkosten Verwaltung 30 000 €;
- Gemeinkosten technischer Dienst 10 000 €;
- Einzelkosten Pflege 120 000 €.

- Stellen Sie eine Übersicht der Kostenstellen mit den genannten Daten dar. (3 Punkte)
- Berechnen Sie den Verwaltungskostenzuschlag (%) und den Zuschlag für den technischen Dienst (%). (5 Punkte)
- Erläutern Sie kurz die Bedeutung von Zuschlagssätzen in der Leistungsabrechnung. (2 Punkte)

### Teil III: Pflegeprozesse und Betreuungsorganisation (30 Punkte)

#### Aufgabe 5 (15 Punkte)

Herr Meier (75 J.) wurde nach Hüft-TEP-Operation verlegt. Er hat Mobilitätseinschränkungen und Schmerzen.

- Nennen Sie fünf Beobachtungsparameter für die postoperative Pflege. (2 Punkte)
- Formulieren Sie eine Pflegediagnose nach NANDA. (3 Punkte)
- Definieren Sie ein SMARTes Pflegeziel für Mobilität. (3 Punkte)
- Beschreiben Sie vier konkrete Pflegeinterventionen zur Förderung der Mobilität. (4 Punkte)
- Legen Sie zwei Evaluationskriterien fest. (3 Punkte)

#### Aufgabe 6 (15 Punkte)

Frau Becker (82 J.) zeigt fortschreitende Demenz, Desorientierung und abendliche Unruhe.

- Erstellen Sie einen Gesprächsleitfaden mit mindestens fünf offenen Fragen zur Erfassung ihres Befindens. (5 Punkte)
- Ordnen Sie je zwei Interventionen aus dem personenzentrierten Ansatz nach Kitwood den folgenden Bedürfnissen zu: Sicherheit, Beziehungspflege. (5 Punkte)
- Nennen Sie drei nicht-medikamentöse Methoden zum Umgang mit aggressivem Verhalten und begründen Sie jeweils deren Wirkung. (5 Punkte)

### Teil IV: Qualitätsmanagement und Dokumentation (20 Punkte)

#### Aufgabe 7 (10 Punkte)

- Zeichnen Sie den PDCA-(Plan-Do-Check-Act-)Zyklus und beschriften Sie die vier Phasen. (5 Punkte)
- Erläutern Sie kurz, wie der PDCA-Zyklus im Qualitätsmanagement einer Pflegeeinrichtung angewendet wird. (5 Punkte)

#### Aufgabe 8 (10 Punkte)

Aus dem Qualitätsbericht liegen Ihnen folgende Daten je Station vor:

Jahr 2019: Sturzrate 8 %, Infektionsrate 4 %, Patientenzufriedenheit 78 %

Jahr 2020: Sturzrate 6 %, Infektionsrate 5 %, Patientenzufriedenheit 82 %

- Erstellen Sie eine tabellarische Übersicht der Daten für beide Jahre. (3 Punkte)
- Berechnen Sie die prozentuale Veränderung für jede Kennzahl von 2019 auf 2020. (3 Punkte)
- Leiten Sie aus den Ergebnissen zwei konkrete Maßnahmen zur weiteren Verbesserung ab. (4 Punkte)

Gesamtpunktzahl: 100 Punkte