

IHK Lagerlogistik Prüfung 2021 Praktisch

Teil 1 – Wareneingang (30 Punkte)

1.1 Prüfen und Buchen (10 P)

- a) Vergleichen Sie Lieferschein und Frachtbrief auf Vollständigkeit und Richtigkeit. Listen Sie drei mögliche Abweichungen auf und erläutern Sie je zwei Konsequenzen für den Betrieb. (je Abweichung 1 P + Erläuterung 1 P)
- b) Beschreiben Sie in Stichpunkten den Buchungsvorgang im Lagerverwaltungssystem (LVS). (4 P)

1.2 Frachtkostenberechnung (8 P)

Ein Lieferant liefert 24 Europaletten mit einem Nettogewicht von je 480 kg. Frachtpreis: 0,18 €/kg, Mindermengenzuschlag 50,00 €.

- a) Berechnen Sie die Gesamtkosten. (4 P)
- b) Der Spediteur gewährt ab 10 t einen Mengenrabatt von 5 %. Berechnen Sie den Endpreis. (4 P)

1.3 Qualitätsabweichung (6 P)

Bei der Anlieferung von 500 Kartons Schrauben werden 12 Kartons mit beschädigter Ware bemängelt.

- a) Dokumentieren Sie den Vorgang in einem Schadensformular. (3 P)
- b) Skizzieren Sie auf einem A4-Blatt den betrieblichen Ablauf der Mängelmeldung bis zur Entscheidung über Ersatzlieferung oder Gutschrift. (3 P)

1.4 Prozessoptimierung (6 P)

Entwerfen Sie eine Skizze (Blockdiagramm) des optimierten Wareneingangsprozesses mit fünf Prozessschritten und beschriften Sie diese. Weisen Sie jeweils den verantwortlichen Mitarbeiter und die durchschnittliche Durchlaufzeit zu. (6 P)

Teil 2 – Lagerung (20 Punkte)

2.1 Regalplanung (8 P)

Ein Hochregallager (HRL) hat 18 Gassen, 25 Regalebenen pro Gasse und pro Ebene 2 Palettenstellplätze.

- a) Berechnen Sie die maximale Lagerkapazität in Paletten. (2 P)
- b) Ergibt sich bei einer Auslastung von 68 % wie viele Palettenplätze sind belegt und wie viele frei? (2 P)
- c) Erläutern Sie drei Kriterien für die Lagerplatzzuweisung (z. B. ABC-Analyse). (je 2 P)

2.2 Klimatisierte Lagerung (6 P)

In einer Klimazone müssen Temperatur 2–8 °C und Luftfeuchte 60 % ± 5 % eingehalten werden.

- a) Beschreiben Sie drei technische Einrichtungen, die dies gewährleisten. (3 P)
- b) Skizzieren Sie ein Temperatur- und Feuchteprotokoll für 24 h (Stundenachse, Soll-/Ist-Kurven). (3 P)

2.3 Sicherheitsvorschriften (6 P)

Nennen Sie vier relevante Vorschriften/Gefahrstoffkennzeichnungen für ein Gefahrstofflager. Beschreiben Sie jeweils kurz den Inhalt und eine praktische Maßnahme zur Einhaltung. (je 1,5 P)

Teil 3 – Kommissionierung (20 Punkte)

3.1 Kommissionierarten (6 P)

Vergleichen Sie Strecken- und Wellenkommissionierung hinsichtlich Ablauf, Vor- und Nachteilen. (je Art 3 P)

3.2 Laufwegreduktion (8 P)

In einem manuellen Lager sinkt die Kommissionierleistung durch lange Laufwege. Entwerfen Sie einen verbesserten Laufwegplan auf Skizze (Gassensystem mit sechs Gassen). Markieren Sie Start/Ziel, 3 Pickpunkte und berechnen Sie den Laufweg vor/nach Optimierung (je 3 P) und begründen Sie die Reduktion (2 P).

3.3 Leistungskennzahl (6 P)

Ein Kommissionierer bearbeitet 24 Aufträge à 12 Positionen in 8 h.

- a) Berechnen Sie die Aufträge pro Stunde und Positionen pro Stunde. (4 P)
- b) Bewerten Sie das Ergebnis im Vergleich zum Richtwert von 200 Positionen/Schicht. (2 P)

Teil 4 – Verpackung & Versand (20 Punkte)

4.1 Verpackungsmaterial (6 P)

Für Glasflaschen (750 ml) entwickeln Sie eine Transportverpackung. Nennen Sie drei geeignete Materialien und begründen Sie Ihre Wahl. (je Material 2 P)

4.2 Gefahrgutkennzeichnung (6 P)

Ein Kunde bestellt 15 l Chemikalie Klasse 8.

- a) Erstellen Sie ein Versandetikett (Textform): UN-Nummer, Kennzeichnungssymbole, Gefahrenhinweise, Verpackungsgruppe. (4 P)
- b) Nennen Sie zwei Maßnahmen für die sichere Ladungssicherung im Lkw. (2 P)

4.3 Kostenvergleich (8 P)

Vergleichen Sie zwei Versandarten (Paketdienst vs. Spedition) für eine Musterpalette (500 kg, 1 m³). Stellen Sie die Kosten (je 50 € vs. 80 € Basis), Lieferzeit, Eignung für Gefahrgut gegenüber. Erstellen Sie eine Entscheidungsmatrix und fällen Sie eine Empfehlung. (8 P)

Teil 5 – EDV & Dokumentation (10 Punkte)

5.1 LVS-Auswertung (6 P)

Aus dem Lagerverwaltungssystem liegen folgende Daten vor:

- Artikel A: 1 200 Einheiten, Umdrehrate 4
- Artikel B: 800 Einheiten, Umdrehrate 2
- Artikel C: 2 000 Einheiten, Umdrehrate 6

- a) Führen Sie eine ABC-Analyse durch und ordnen Sie die Artikel A–C den Klassen zu. (4 P)
- b) Leiten Sie zwei Empfehlungen für die Lagerplatzorganisation ab. (2 P)

5.2 Prüfprotokoll (4 P)

Erstellen Sie stichpunktartig das Inhaltsverzeichnis für ein internes Audit-Protokoll im Bereich Wareneingang. (4 P)

Gesamt: 100 Punkte