

IHK Personalfachkaufmann Prüfung 2023 Praktisch – Lösungen

Teil A: Wirtschafts- und Sozialkunde

Aufgabe A1 (10 P)

1. Aufschwung: Charakteristisch sind steigende Investitionen und Konsumausgaben. Beispiel: Erhöhung der Bauinvestitionen.
2. Hochkonjunktur: Hohe Auslastung der Kapazitäten, niedrige Arbeitslosigkeit. Beispiel: Vollbeschäftigung in der Automobilindustrie.
3. Abschwung: Rückgang der Nachfrage, steigende Arbeitslosigkeit. Beispiel: Rückgang der Exporte.
4. Rezession: Negative Wachstumsraten, hohe Arbeitslosigkeit. Beispiel: Schließung von Produktionsstätten.
5. Depression: Anhaltende Rezession, Deflation. Beispiel: Langfristige Stagnation im Einzelhandel.

Aufgabe A2 (10 P)

1. Krankenversicherung: $4.200 \text{ EUR} * 7,95\% = 333,90 \text{ EUR}$
2. Rentenversicherung: $4.200 \text{ EUR} * 9,3\% = 390,60 \text{ EUR}$
3. Arbeitslosenversicherung: $4.200 \text{ EUR} * 1,25\% = 52,50 \text{ EUR}$
4. Pflegeversicherung: $4.200 \text{ EUR} * 1,525\% = 64,05 \text{ EUR}$
5. Nettolohn: $4.200 \text{ EUR} - (333,90 + 390,60 + 52,50 + 64,05) = 3.358,95 \text{ EUR}$

Teil B: Personalwirtschaftliche Steuerung

Aufgabe B1 (15 P)

- a) Berechnung: $85 \text{ MA} * 1,12 = 95,2 \text{ MA}$. Zusätzlicher Bedarf: $95,2 - 85 = 10,2 \text{ MA}$.
- b) Methodik: Prognose des Bedarfs basierend auf Produktionszielen und aktueller Kapazität.

Aufgabe B2 (10 P)

- a) Fluktuationsrate: $(8 / 96) * 100 = 8,33\%$
- b) Aussagekraft: Indikator für Mitarbeiterzufriedenheit und Stabilität des Personalbestands.

Teil C: Arbeits- und Sozialrecht

Aufgabe C1 (15 P)

1. Kündigungsschutz: Gilt ab 10 MA, hier erfüllt.
2. Kündigungsgrund: Verhalten muss schwerwiegend sein.
3. Abmahnung: Vorherige Abmahnung erforderlich.
4. Sozialauswahl: Nicht relevant bei verhaltensbedingter Kündigung.
5. Anhörung Betriebsrat: Muss erfolgt sein.

Aufgabe C2 (10 P)

- a) Urlaubsabgeltung: $(30 / 12) * 6,5 = 16,25 \text{ Tage}$. Rest: $30 - 18 = 12 \text{ Tage}$. Abgeltung: 12 Tage.
- b) Grundlage: § 7 BUrlG, Anspruch auf Abgeltung bei Beendigung des Arbeitsverhältnisses.

Teil D: Personalwirtschaftliche Dienstleistungen

Aufgabe D1 (10 P)

Ziel: Führungskompetenzen stärken
Methode: Workshops
Zeitungsumfang: 3 Monate
Erfolgskontrolle: Feedbackbögen

Aufgabe D2 (10 P)

Maßnahmenplan:
1. Employer Branding
2. Social Media Kampagnen
3. Hochschulkooperationen
4. Mitarbeiterempfehlungsprogramme
5. Jobmessen

Aufgabe D3 (10 P)

Fragebogen:
Geschlossene Fragen: Zufriedenheit mit Arbeitsbedingungen, Führung, Entwicklungsmöglichkeiten.
Offene Fragen: Verbesserungsvorschläge, persönliche Ziele.
Begründung: Kombination aus quantitativen und qualitativen Daten für umfassende Analyse.