

IHK Personalfachkaufmann Prüfung 2023 Praktisch

Teil A: Wirtschafts- und Sozialkunde (20 P)

Aufgabe A1 (10 P)

Zeichnen Sie das Konjunkturphasen-Modell mit fünf Phasen. Beschriften Sie jede Phase und nennen Sie je Phase ein konkretes volkswirtschaftliches Beispiel. Erläutern Sie kurz (je 2 P) die charakteristischen Merkmale jeder Phase.

Aufgabe A2 (10 P)

Ein Beschäftigter erzielt monatlich 4 200 EUR brutto. Berechnen Sie unter folgenden Annahmen die Arbeitnehmer-Anteile an den Sozialversicherungsbeiträgen und den Nettolohn:

- Krankenversicherungssatz 14,6 % + Zusatzbeitrag 1,3 %
 - Rentenversicherungssatz 18,6 %
 - Arbeitslosenversicherungssatz 2,5 %
 - Pflegeversicherungssatz 3,05 %
- (AN-Anteil jeweils 50 %).

Teil B: Personalwirtschaftliche Steuerung (25 P)

Aufgabe B1 (15 P)

Die XY GmbH erwartet im kommenden Jahr einen Produktionsanstieg von 12 %. Aktueller Personalbestand: 85 MA (davon 5 Auszubildende). Ein Vollzeit-MA produziert bei 100 % Auslastung 1 200 Einheiten p.a.

- a) Berechnen Sie den quantitativen Personalbedarf (in Vollzeitäquivalenten). (10 P)
- b) Begründen Sie kurz Ihr methodisches Vorgehen. (5 P)

Aufgabe B2 (10 P)

Im letzten Jahr schieden 8 MA aus; der durchschnittliche Personalbestand betrug 96 MA.

- a) Berechnen Sie die Fluktuationsrate. (6 P)
- b) Erläutern Sie die Aussagekraft dieser Kennzahl für die Personalsteuerung. (4 P)

Teil C: Arbeits- und Sozialrecht (25 P)

Aufgabe C1 (15 P)

Fallstudie: Frau Meier (4 Jahre im Betrieb, 55 MA) erhält eine verhaltensbedingte Kündigung. Prüfen Sie die Wirksamkeit der Kündigung nach dem Kündigungsschutzgesetz. Gliedern Sie Ihre Prüfung in jeweils einen Prüfschritt und erläutern Sie fünf entscheidende Kriterien mit je 3 P.

Aufgabe C2 (10 P)

Herr Braun scheidet zum 15.07. aus. Er hat Anspruch auf 30 Urlaubstage pro Jahr und nahm bis zum Ausscheiden 18 Tage.

- a) Berechnen Sie die Urlaubsabgeltung (§ 7 BUrlG). (6 P)
- b) Erläutern Sie kurz die rechtliche Grundlage. (4 P)

Teil D: Personalwirtschaftliche Dienstleistungen (30 P)

Aufgabe D1 (10 P)

Entwickeln Sie ein Schulungskonzept für Führungskräfteentwicklung bei der XY GmbH. Erstellen Sie eine tabellarische Übersicht mit folgenden Spalten: Ziel, Methode, Zeitumfang, Erfolgskontrolle.

Aufgabe D2 (10 P)

Skizzieren Sie einen Maßnahmenplan für Personalmarketing zur Fachkräftegewinnung im Fachkräftemangel. Nutzen Sie das 4 P-Modell oder das Employer-Branding-Canvas. Erstellen Sie ein entsprechendes Diagramm und listen Sie fünf konkrete Maßnahmen auf.

Aufgabe D3 (10 P)

Entwerfen Sie einen Fragebogen zur Mitarbeiterzufriedenheit mit mindestens 6 geschlossenen und 4 offenen Fragen. Begründen Sie Aufbau und Skalierung des Fragebogens.