IHK Personalfachkaufmann Prüfung 2024 Praktisch – Lösungen

Teil A – Fallstudie

A1 Personalkostenkalkulation (10 P)
a) Arbeitgeber-Sozialversicherungsbeiträge:
- Krankenversicherung: 3.800 € * 8,5 % = 323 €
- Pflegeversicherung: 3.800 € * 1,525 % = 57,95 €
- Rentenversicherung: 3.800 € * 9,3 % = 353,40 €
- Arbeitslosenversicherung: 3.800 € * 1,2 % = 45,60 €
Gesamt: 779,95 €

b) Abzüge beim Arbeitnehmer:
- Krankenversicherung: 3.800 € * 8,5 % = 323 €
- Pflegeversicherung: 3.800 € * 1,525 % = 57,95 €
- Rentenversicherung: 3.800 € * 9,3 % = 353,40 €
- Arbeitslosenversicherung: 3.800 € * 1,2 % = 45,60 €
Gesamt: 779,95 €

c) Gesamtpersonalkosten:
Bruttogehalt + Arbeitgeberbeiträge = 3.800 € + 779,95 € = 4.579,95 €

A2 Sozialversicherungsrechtliche Stellung (8 P)
Ein Minijobber mit 450 €/Monat ist versicherungsfrei. Ein Midijobber mit 900 €/Monat ist versicherungspflichtig. Da die Gesamteinkünfte 1.300 € betragen, ist der Arbeitnehmer in der Gleitzone und somit versicherungspflichtig.

A3 Rekrutierungskonzept (6 P)
- Online-Kanäle: Stellenanzeigen auf Xing, LinkedIn, Unternehmenswebsite
- Offline-Maßnahmen: Zeitungsanzeigen, Jobmessen, Hochschulkooperationen
- Zeitplan: Woche 1: Stellenanzeige schalten, Woche 2: Bewerbungen sichten, Woche 3: Vorstellungsgespräche, Woche 4: Vertragsverhandlungen

A4 Einarbeitungsplan (6 P)
Woche 1: Unternehmensvorstellung, Arbeitsplatz einrichten
Woche 2: Schulung zu internen Prozessen, Kennenlernen des Teams
Woche 3: Erste Aufgaben unter Anleitung, Feedbackgespräch
Woche 4: Selbstständige Aufgabenbearbeitung, Abschlussgespräch

Teil B – Anwendungsaufgaben

B1 Mitbestimmungsverfahren (10 P)
a) Flussdiagramm:
1. Vorschlag der Änderung
2. Information des Betriebsrats
3. Beratung mit Betriebsrat
4. Zustimmung oder Ablehnung
5. Bei Ablehnung: Einigungsstelle

b) Mitbestimmungsrechte:
- Mitbestimmung bei Beginn und Ende der täglichen Arbeitszeit
- Mitbestimmung bei Pausenregelungen

B2 Kündigungsschutz (10 P)
a) Kündigungsschreiben:
Sehr geehrte Frau Müller, hiermit kündigen wir das Arbeitsverhältnis aus personenbedingten Gründen zum [Datum]. Gründe: [Begründung gemäß KSchG]. Mit freundlichen Grüßen, [Unternehmen]

b) Sozialrechtliche Kriterien:
- Dauer der Betriebszugehörigkeit
- Lebensalter
- Unterhaltspflichten

c) Zuständiges Gericht: Arbeitsgericht

B3 Betriebliche Altersversorgung (10 P)
a) Schema der Durchführungswege:
- Direktzusage
- Unterstützungskasse
- Pensionskasse
- Direktversicherung

b) Empfehlung: Direktzusage für leitende Angestellte, da sie flexible Gestaltungsmöglichkeiten bietet.

c) Unterschied Beitrags- und Leistungszusage:
- Beitragszusage: Arbeitgeber garantiert die Höhe der Beiträge.
- Leistungszusage: Arbeitgeber garantiert die Höhe der späteren Leistung.

Teil C – Kurzantworten

C1 Sozialversicherungssystem (10 P)
- Krankenversicherung: Gesundheitsversorgung
- Pflegeversicherung: Pflegeleistungen
- Rentenversicherung: Altersrente
- Arbeitslosenversicherung: Arbeitslosengeld
- Unfallversicherung: Unfallleistungen

C2 Maslow'sche Bedürfnishierarchie (10 P)
- Physiologische Bedürfnisse: Kantine
- Sicherheitsbedürfnisse: Arbeitsplatzsicherheit
- Soziale Bedürfnisse: Teamevents
- Wertschätzungsbedürfnisse: Anerkennung
- Selbstverwirklichung: Weiterbildungsmöglichkeiten

C3 Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG) (10 P)
a) Diskriminierungsmerkmale:
- Geschlecht
- Alter
- Religion
- Behinderung

b) Ansprüche durchsetzen:
- Beschwerde beim Arbeitgeber
- Klage vor dem Arbeitsgericht
- Einschaltung des Betriebsrats

C4 Tarifautonomie und Koalitionsfreiheit (10 P)
a) Tarifautonomie: Das Recht der Tarifparteien, Löhne und Arbeitsbedingungen eigenständig zu verhandeln und festzulegen.

b) Koalitionsfreiheit: Das Recht der Arbeitnehmer und Arbeitgeber, sich in Gewerkschaften und Arbeitgeberverbänden zu organisieren.