

IHK Personalfachkaufmann Prüfung 2025 Praktisch

Teil 1: Personalbedarfsplanung und -beschaffung (20 Punkte)

- 1.1 Formulieren Sie für die vakante Stelle „Sachbearbeiter/in Recruiting (m/w/d)“ eine zielgruppenorientierte Stellenanzeige. Berücksichtigen Sie Anforderungen, Aufgaben, Benefits und Bewerbungsmodalitäten. (10 P)
- 1.2 Erstellen Sie ein Auswahlraster mit mindestens vier Kriterien (z. B. Fachkompetenz, Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit, Berufserfahrung). Gewichten Sie die Kriterien prozentual und begründen Sie Ihre Gewichtung. (6 P)
- 1.3 Die Personalabteilung hatte im abgelaufenen Jahr Gesamtkosten für Recruiting in Höhe von 24.000 € und führte 8 erfolgreiche Einstellungen durch. Berechnen Sie die durchschnittlichen Kosten pro Einstellung. (4 P)

Teil 2: Arbeits- und Sozialrecht (20 Punkte)

- 2.1 Fallstudie Kündigung: Herr Schmidt (Betriebszugehörigkeit 5 Jahre, Sonderkündigungsschutz nicht gegeben) erhielt eine fristlose Kündigung wegen angeblicher Arbeitsverweigerung. Prüfen Sie anhand des Kündigungsschutzgesetzes, ob die Kündigung wirksam ist. Nennen Sie drei mögliche Alternativen für den Arbeitgeber. (8 P)
- 2.2 Teilzeitarbeit: Zeichnen Sie ein Flussdiagramm, das den Prozess vom Antrag eines Mitarbeiters auf Teilzeitarbeit bis zur Entscheidung des Arbeitgebers darstellt. Berücksichtigen Sie Fristen, Beteiligung des Betriebsrats und Dokumentation. (6 P)
- 2.3 Elternzeitanspruch: Nennen Sie gesetzliche Grundlagen, Dauer und Voraussetzungen für den Anspruch auf Elternzeit. Erläutern Sie kurz den Unterschied zwischen Elternzeit und Elterngeldbezug. (6 P)

Teil 3: Entgeltabrechnung (20 Punkte)

- Gegeben: Bruttomonatsgehalt 3.800 €, Steuerklasse I, Kirchensteuerpflichtig, KV-Beitragssatz 14,6 %, PV 3,05 %, RV 18,6 %, AV 2,5 %, allgemeiner Solidaritätszuschlag.
- 3.1 Erstellen Sie eine Brutto-Netto-Abrechnung für einen Abrechnungsmonat. Führen Sie alle Abzüge einzeln auf. (12 P)
- 3.2 Berechnen Sie den Stundenlohn und die Vergütung für 10 geleistete Überstunden mit 25 % Zuschlag. Gehen Sie von 160 Arbeitsstunden im Monat aus. (4 P)
- 3.3 Herr Müller wechselt von Steuerklasse I in Steuerklasse III. Nennen Sie zwei Auswirkungen auf das Nettoeinkommen und erläutern Sie kurz. (4 P)

Teil 4: Personalentwicklung und -kommunikation (20 Punkte)

- 4.1 Aus einer Mitarbeiterbefragung ergeben sich folgende Schwachpunkte: mangelnde Führungskompetenz, fehlende Englischkenntnisse, geringe Konfliktfähigkeit. Analysieren Sie jeweils kurz die Entwicklungsfelder und begründen Sie, warum sie prioritär sind. (6 P)
- 4.2 Entwerfen Sie ein grobes Trainingskonzept für ein zweitägiges Führungskräfte-Training. Beschreiben Sie Ziele, Methoden, Zeitplan und Erfolgskontrolle. (8 P)
- 4.3 Erstellen Sie einen Leitfaden für ein Feedbackgespräch mit fünf zentralen Gesprächsphasen und je einem Beispiel-Fragesatz. (6 P)

Teil 5: Personalcontrolling und Wirtschafts- und Sozialkunde (20 Punkte)

Gegeben für das aktuelle Jahr: Mitarbeiterbestand 150, 10 Abgänge, 525 Krankheitstage.

- 5.1 Berechnen und interpretieren Sie
- die Fluktuationsrate (Abgänge/Mitarbeiterbestand)
 - den Krankenstand (Krankheitstage/(Mitarbeiterbestand × Arbeitstage pro Jahr, 220 Tage))
- (je 5 P)
- 5.2 Stellen Sie beide Kennzahlen grafisch in einem Säulendiagramm dar. Beschriften Sie Achsen und Säulen. (5 P)
- 5.3 Beschreiben Sie drei aktuelle Trends auf dem deutschen Arbeitsmarkt (z. B. Demografie, Fachkräftemangel, Digitalisierung) und deren Auswirkungen auf Personalstrategien. (5 P)